

ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА. ВЫПУСКАЕТСЯ С 2003 ГОДА. САМЫЕ ПОСЛЕДНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

РОСТЕСТ



МОСКВА

Московский
ТЕСТ

Сентябрь
2 (53)

2011

ГАЗЕТА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИИ И ЕЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



КОГДА ВСЕ ПО БАРАБАНУ

БЕЗОГЛЯДНО ДОВЕРЯТЬ НЕЛЬЗЯ ДАЖЕ БРЕНДАМ

ВЗРЫВ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ ИЗВЕСТНОГО БРЕНДА В ПРОЦЕССЕ ЕЕ ИСПЫТАНИЙ НА РЕСУРС В РОСТЕСТ-МОСКВА
ДЛЯ ИНСТИТУТА ИНФОРМАЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ШТИФТУНГ ВАРЕНТЕСТ» (ГЕРМАНИЯ)
ЕДВА НЕ ВЗОРВАЛ ЕВРОПЕЙСКИЙ РЫНОК СТИРАЛЬНЫХ МАШИН.

ЧТОБЫ СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ ВЗРЫВАЛИСЬ НА ИСПЫТАНИЯХ – ТАКОГО ЕЩЕ НЕ БЫЛО!
ТОЛЬКО БЛАГОДАРЯ ПРЕДПРИНЯТЫМ МЕРАМ ПРЕДОСТОРОЖЕННОСТИ, УДАЛОСЬ ИЗБЕЖАТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ
ПЕРСОНАЛА КУСКАМИ И ОСКОЛКАМИ, РАЗЛЕТЕВШИМИСЯ В РАДИУСЕ 3 МЕТРОВ!
ПРОИЗОШЕДШЕЕ ЧП СТАВИТ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПЕРЕД НЕОБХОДИМОСТЬЮ БОЛЕЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА
К ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ПОДТВЕРЖДЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

TEST

Если бы взорвалась бомба, это произвело бы меньший эффект, нежели взрыв стиральной машины



Журнал «test» (Германия) опубликовал результаты испытаний в Ростест-Москва стиральных машин с фронтальной загрузкой. Публикация в потребительском мире Европы произвела эффект взорвавшейся бомбы: на ресурсных испытаниях в Ростест-Москва взорвалась стиральная машина Candy GO 1460D, завершив на этом свое существование! Куски и осколки разлетелись в радиусе трех метров! Если бы взрыв произошел не в выходной день, когда в лаборатории находился только один оператор, без травм могло бы не обойтись!

Больше не включать!

Институт информации потребителей «Штифтунг Варинтест», по заказу которого были проведены испытания в Ростест-Москва, предупреждает: у стиральной машины Candy GO 1460D может проявиться опасный конструктивный дефект!

«Штифтунг Варинтест» информировал о произошедшем надлежащие госорганы, своей информацией побудил производителя приостановить продажи этой модели и призывает владельцев тех машин, которые были куплены ранее (они продаются уже в течение нескольких лет), прекратить их дальнейшее использование.

TEST

«СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ С ФРОНТАЛЬНОЙ ЗАГРУЗКОЙ»

Какие стиральные машины более надежны? Не затопят соседей? Какие лучше отстирывают? Ополаскивают? Отжимают? Какие будут экономичнее в эксплуатации? Насколько выгодно подключение к горячей воде? Какие машины удобнее в использовании? А какие менее шумные?

На эти и другие не менее важные вопросы призваны были ответить испытания, в ходе которых в Ростест-Москва протестированы 14 стиральных машин с фронтальной загрузкой с максимальной скоростью отжима 1400 оборотов в минуту:

- SIEMENS WM 14S750
- MIELE W 5821 WPS
- AEG-ELECTROLUX L74650H
- BOSCH WAE28143
- LG F1447TD
- BLOMBERG WNF 74461
- SAMSUNG WF9824

- ELECTROLUX EWF14440W
- NECKERMAN / ZANKER IF 9480
- BAUKNECHT WA SENSE 44 DI
- CANDY GO 1460D
- WHIRLPOOL AWO 6445
- MIELE W1747WPS ECOLINE
- SAMSUNG WF9844

ХОРОШИХ МАШИН БОЛЬШЕ

Если не принимать во внимание скандальную ситуацию с Candy, то в остальном результаты должны обнадежить потенциальных потребителей: 15 раз была выставлена общая оценка качества «хорошо», правда, с разбросом — от 1,8 до 2,4 баллов.

Лидеры качества — модель Siemens и её конструктивный аналог Bosch, а также Miele.

«Уверенными хорошистами» можно назвать: AEG-Electrolux, Bosch и его конструктивный аналог Siemens, LG. Они практически ничем не хуже тройки лидеров, но при этом значительно демократичнее по цене. Так что есть о чём подумать, решая для себя задачку об оптимальном соотношении «цена-качество».

ПО КАКИМ ПАРАМЕТРАМ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ЛУЧШИЕ СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ? КАКАЯ СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА ЛУЧШЕ И ПОЧЕМУ?

В Ростест-Москва часто обращаются потребители с вопросами типа: Какая стиральная машина лучше и почему?

Предлагаем вашему вниманию стандартную программу, в соответствии с которой в Ростест-Москва проведены испытания стиральных машин с фронтальной загрузкой и максимальной скоростью отжима 1400 оборотов в минуту для Института информации потребителей «Штифтунг Варинтест» (Германия).

SIEMENS WM 14S750



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (1,8)

Победитель теста с небольшим отрывом

Стирает хорошо, отжимает почти всегда тоже хорошо, полоскает в общей сложности только на удовлетворительно. Лучшие экологические характеристики. Экономно расходует и воду, и электроэнергию. Очень надежная стиральная машина с максимальной загрузкой 7 килограммов. Простая в обслуживании, отличная инструкция по эксплуатации. Самая тихая машина в тесте.

MIELE W 5821 WPS



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (1,9)

Солидная и надежная

В функциональном испытании все-таки дотянула до хорошей оценки, так как с половинной загрузкой результаты стирки только удовлетворительные. По полосканию и отжиму относится к лучшим моделям в тесте. Экономно расходует воду и электроэнергию. Простая в обслуживании, тихий процесс стирки, но при отжиме немножко шумная. Очень надежная стиральная машина.

РЕЙТИНГОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ



Идут испытания. На старт вышли 42 стиральные машины (по три образца каждой модели), которым предстояло «прожить», проработав «в поте лица», примерно около 10 лет. Таков ресурс современной стиральной машины. До финиша дошли лишь 39 машин.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ

Вряд ли кто станет спорить, что для того, чтобы определить, какая стиральная машина лучше, прежде всего, надо выяснить, насколько эффективно она справляется со своим функциональным предназначением. То есть с той работой, которую мы рассчитываем с покупкой стиральной машины переложить на ее «плечи», — со стиркой, отжимом, полосканием. Ответ на этот вопрос дают функциональные испытания.

Удельный вес результата функциональных испытаний в интегрированной оценке качества (то есть в той оценке, в зависимости от которой

ранжируются стиральные машины) составляет 40%. При оценке функциональности на «удовлетворительно» общая оценка качества по условиям программы испытаний не может быть больше, чем на полбала, и у такой машины практически нет шансов попасть в заветный top-list.

В соответствии со стандартом МЭК 60456 машины испытывались стандартным текстилем с добавлением ткани с искусственными загрязнениями (кожный жир, сажа/жидкое масло, кровь, какао, красное вино).

Стирка производилась в программах:

- для цветного белья при 40°C с полной и половинной загрузкой;

- для цветного белья при 60°C с половинной загрузкой
- для белья, не требующего особого ухода, при 40°C.

Затем оценивались отстирываемость, эффективность полоскания и отжима (остаточная влажность).

После четырехкратной стирки стандартной ткани в программе «Шерсть» по стандарту МЭК 60456 определялась усадка ткани и оценивалась отстирываемость.

Программа «Шерсть для машинной стирки» выполнялась при 30°C, а если такая возможность отсутствовала — при 40°C.

ИСПЫТАНИЕ НА РЕСУРС

Вторым по значимости критерием качества является ресурс: потенциальные покупатели хотят знать, как долго прослужит машина?

Удельный вес результата испытаний на ресурс в интегрированной оценке качества стиральной машины составляет 20%. Если испытание на ресурс оказалось неудовлетворительным, общая оценка качества не может быть лучше.

Чтобы «заглянуть в будущее» и установить фактический ресурс, отпущеный стиральной машине изготовителями, испытатели должны смоделировать ее «жизненный цикл» с реальными нагрузками. Как это делается?

ТЕСТ-ДРАЙВ

В испытаниях на ресурс со стиральными машинами не миндальничают, а гоняют не жалеючи на полную катушку: в условиях, приближенных к реальным, машины должны выполнить по 1840 стиральных циклов.

Все по настоящему, как при обычной стирке — сначала загрузка белья, потом стирка, полоскание, отжим и завершается цикл выгрузкой простиранного белья. При обычных для «среднестатистической» семьи трех-четырех стирках в неделю 1840 стиральных циклов набегают примерно за 10 лет эксплуатации машины. Так лабораторные испытания позволяют экстраполировать, на каком году эксплуатации, какой узел откажет, к каким негативным последствиям это приведет.

Большинство машин выходят из этого испытания лишь с естественным износом и незначительными отказами. Поэтому то, что произошло с Candy, стало сюрпризом. Неприятным.

Первый образец Candy GO 1460 «полетел» уже после 752 стиральных циклов. При отжиме. Таким образом, машина не наработала и 5 лет из

AEG-ELECTROLUX L74650H



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,0)

Со всех сторон хорошая

Стирает и отжимает хорошо. Небольшие недостатки при полоскании. Простая в обслуживании, но не совсем точная индикация остаточного времени работы. Белье после стирки сильно спрессовано. Очень надежная стиральная машина с загрузкой 6,5 кг. Низкое потребление электроэнергии и воды. Множество специальных программ.

BOSCH WAE28143



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,0)

Недорогая и хорошая

Стирает в общем хорошо. Небольшие недостатки при полоскании и отжиме. В программе стирки белья, не требующего особого ухода, немного завышенное потребление электроэнергии. Как при стирке, так и при полоскании немного шумная. Простая в обслуживании, но отсутствует индикация остаточного времени работы. Белье после стирки сильно спрессовано. Машина очень надежная.

LG F1447TD



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,0)

Немного шумная

Стирает и отжимает в целом хорошо. Недостатки при полоскании. Простая в обслуживании, но белье при выгрузке сильно спрессовано. Несколько завышенное потребление ресурсов. Увеличенное время стирки при полной загрузке. При стирке, а, особенно, при отжиме, немного шумная. Очень надежная машина с загрузкой 8 кг.

ожидаемых 10. Будь ее эксплуатация более интенсивной, протянула бы еще меньше. Благо, рвануло машину в выходной день. Испытания, конечно, не знают выходных, но по субботам и воскресеньям в лаборатории сотрудников меньше - присутствуют только дежурные специалисты. Поэтому шансов, что в зоне поражения могли оказаться люди, было гораздо меньше. Словом, обошлось. Продолжающие работать два образца Candy GO 1460 - от греха подальше! — перенесли в отдельное помещение. И поступили благородно: второй образец тоже не дошел до финиша — самоуничтожился после 1328 стиральных циклов... С третьей Candy решили судьбу не искушать и сняли с испытаний.

РАЗОРВАВШИЙСЯ БАРАБАН

Угроза таилась в барабане. Как оказалось, сломавшиеся в лаборатории Ростест-Москва стиральные машины не были единственными. И первыми. После публикации в журнале test результатов испытаний несколько читателей сообщили о подобных происшествиях. Одна женщина (с ее слов) даже получила легкие травмы. А по вполне официальной информации, в тюрьме города Фленсбург еще в 2009 году у стиральной машины Hoover VHD 9163 при отжиме также лопнул сварочный шов барабана, и тот взорвался, пробив корпус и разметав острые осколки по всему помещению прачечной...

В обеих машинах барабан разорвался в режиме отжима. При 1 400 оборотов в минуту лопнул (разошелся) сварочный шов. В итоге разорвавшийся барабан с громким хлопком пробил бак со стиральной жидкостью. Затем была пробита крыша стиральной машины, и в радиусе до 3 метров от машины по помещению стали разлетаться острые осколки.



УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Удельный вес результата испытаний на удобство пользования в интегрированной оценке качества стиральной машины составляет 15%.

Если установлены функциональные способности и ресурс стиральной машины, настало время проверить ее на удобство пользования. Тут одних экспертов мало, нужно, чтобы стиральную машину протестировали «под себя» «среднестатистические» потенциальные пользователи.

Поэтому в испытаниях на удобство пользования наряду с экспертами участвуют обычные потребители. Программа предусматривает участие в этом тесте трех экспертов и двух непрофессионалов, которые оценивают:

- инструкцию по эксплуатации на понятность и полноту изложения
- удобство загрузки моющего средства,
- удобство элементов управления (напр., установки программ),
- удобство загрузки-выгрузки белья
- удобство чистки машины и ухода за ней.

Кроме этого, проводятся сравнение индикации оставшегося времени работы программы и действительного остаточного времени программы, а также испытание цветного белья



Белье, подготовленное к загрузке. Белье для испытаний проходит серьезную подготовку. Оно должно пройти предварительное «состаривание». Комплект эталонного белья составляется из хлопковых простыней, наволочек и полотенец. Состоит этот комплект из четырех частей. Первая часть комплекта — новая, вторая — простиранная 20 раз, третья — 40 раз, четвертая — 60 раз. После того как четвертая часть будет простирана 80 раз, она выходит из состава комплекта и заменяется новой.



Испытания моющих средств. Чтобы испытания были признаны корректными и их результаты сходимыми и воспроизводимыми, образцы «подопытной» ткани должны быть не только одного типа, размера, состава, но и, главное, в абсолютно равной степени загрязнены. Симпатичные пятнышки на фотографии что иное, как стандартные загрязнения (мониторы), по эффективности удаления которых определяется качество моющего средства. При своей кажущейся простоте — это продукт высоких технологий, по сложности едва ли не превосходящих те, которые используются при самой высококлассной окраске. В мире наперечет фирм, освоившие производство стандартных загрязнений. Ростест-Москва использует мониторы производства института ЭМПА (Швейцария), английской компании Варвик Иквест, института ВФК (Германия). Полоски загружаются в испытуемую машину вместе с загрузкой из хлопковой ткани.

после стирки при 40 °C на рыхлость. Если после стирки белье в машине рыхлое, то его и вынимать легче, и оно не так сильно измято. Что соответственно облегчает гладкую. У трех моделей разрыхление белья получается на «хорошо» и «отлично». У шести моделей белье, напротив, после стирки прилипает к стенкам барабана сплошными комками.

Удобство пользования стиральной машиной во многом зависит от того, насколько удачна конструкция загрузочного люка. У многих моделей дверца слишком большая и расположена уж очень низко. По заключению экспертов Ростест-Москва, удобная закгрузка-выгрузка у Samsung.

BLOMBERG WNF 74461



**ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,2)**

Недорогая и экономичная

По функциональному испытанию машина получила только удовлетворительно. Все из-за небольших недостатков при стирке и, прежде всего, при полоскании. Очень низкий расход воды и низкий расход электричества. Несколько шумновата при стирке и отжиме. Очень надежная и недорогая машина с загрузкой 7 кг.

SAMSUNG WF9824



**ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,2)**

Низкое потребление электроэнергии и воды
Экономная машина, получившая за функциональное испытание только удовлетворительно. Небольшие недостатки при стирке и полоскании. Очень низкое потребление воды. Просторный барабан очень легко загружается. Белье после стирки отлично разрыхлено. Очень надежная машина с загрузкой 8 кг.

ELECTROLUX EWF14440W



**ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,3)**

Шумная при полоскании

Подавляющие хорошие результаты при стирке. Небольшие недостатки при полоскании и отжиме. Простая в использовании. Низкое потребление воды. Потребление электроэнергии несколько завышенное. При отжиме производит много шума. Очень надежная машина с загрузкой 6 кг.

РЕЙТИНГОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ



Experience Silent Washing

«Наслаждайтесь тишиной». Такая картинка с изображением безмятежно спящего ребенка украшает стиральную машину LG. И, безусловно, производит впечатление на потенциального покупателя: меньшая шумность стиральной машины — ее очевидное конкурентное преимущество. Если это не пустое обещание! В нашем же случае такая декларация ни что иное, как введение потребителя в заблуждение!

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

В последние годы потребителей (во всяком случае, европейцев) все больше волнуют экологические аспекты. Удельный вес результата испытаний на экологичность в интегрированной оценке качества стиральной машины составляет 15%.

В этом тесте измеряются расход электроэнергии и расход воды в испытательных программах стирки, а также электропотребление в режиме готовности (при предварительной установке времени пуска программы и после завершения программы) и в выключенном состоянии.

ОБЕЩАТЬ — НЕ ЗНАЧИТ НЕ ШУМЕТЬ

Чтобы ответить на вопрос, какие машины лучше и почему, испытатели Ростест-Москва проверили их в числе других показателей качества и на шумность в фазах основной стирки и отжима.

Шум относится к группе экологических показателей, удельный вес которых в интегриро-

ванной оценке качества стиральных машин составляет 15%.

Если шум при основной стирке был оценен на «посредственно», то общий результат по экологичности может быть увеличен лишь на один балл.

Что же показали испытания стиральных машин в Ростест-Москва на шумность?

Самыми шумными оказались Electrolux и Candy. Третье, никак не почетное место, заняла стиральная машина LG. Наверное, это ни заслуживало бы специального упоминания, если бы LG не позиционировалась как раз как менее шумная.



Эталонная стиральная машина Wasicator. Единственная в России. Эталонная стиральная машина обеспечивает высокую воспроизводимость результатов. Уникально низкий разброс показателей делает ее точкой отсчета — Эталоном! — для других машин. При одновременной работе с испытуемой машиной она всегда выдает стабильный результат, с которым и сравнивается результат, показанный другой машиной. Во время калибровки, которая предшествует каждому испытанию, нельзя не только облокачиваться о машину, но даже класть на нее листок бумаги: сверхточная механика ощущает даже такую «нагрузку».



Запуск программы «Стирка»

NECKERMANN / ZANKER IF 9480



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,3)

Недостатки в полоскании

Стирает в целом хорошо, но при полоскании имеет недостатки, особенно с полной загрузкой, а также в программе для белья, не требующего особого ухода. Отжимает в целом хорошо, но машина при этом выбрирует. Низкие значения потребления, особенно воды. Очень надежная машина с загрузкой 6 кг. Сравнительно короткое время выполнения программы.

BAUKNECHT WA SENSE 44 DI



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,4)

Не получила «хорошо» за стирку

Стирает в общем только на удовлетворительно. При полоскании и отжиме результаты отчасти лучшие. При отжиме машина, однако, довольно шумная. Значения потребления ниже, но в программе белья, не требующего особого ухода, они немного выше. Очень надежная стиральная машина с загрузкой 6 кг.

CANDY GO 1460D



ОЦЕНКА:
НЕУДОВЛЕТВО-
РИТЕЛЬНО
(5,5)

Опасная

У двух машин в испытании на ресурс разошелся по шву барабан. Силой разрыва машины были полностью разрушены. Да и по другим показателям машина оставляла желать лучшего. Все результаты стирки были всего лишь посредственными. Удобство пользования могло бы быть лучше, а потребление воды — ниже. Кроме того, это была самая шумная машина в тесте.



Загрузка белья в стиральную машину. В целях обеспечения сходимости и воспроизводимости результатов испытаний даже укладка загрузки (белья) по испытуемым машинам производится по строго определенным правилам: если, скажем, одно полотенце уложено сгибом вперед, то следующее, наоборот, сгибом к люку, и точно так во всех машинах.

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОТОПА РОСТЕСТ-МОСКВА РЕКОМЕНДУЕТ

Если стиральная машина устанавливается в квартире многоэтажного дома, то всеобъемлющая защита от заливания обязательна. Приобретаемая модель должна быть надежно защищена от возможных переливов и протечек, таких, как, например, негерметичный заливной шланг, дефектные вентили и переключатели или протекающий бак.

Неотъемлемой частью современной стиральной машины стали днища-поддоны и находящиеся там датчики перелива. Если поддона нет, то вытекающая из бака жидкость, вследствие, например, того, что пористыми стали резиновые прокладки или шланги, будет выливаться прямо на пол.

Если машина размещена на первом этаже в помещении, оборудованном сливом, то это не так страшно: в худшем случае повредится пол и «зашкалит» счетчик, накручивающий деньги за потоки бесцельно утекающей воды.

А если под вами соседи? Последствия могут быть очень серьезными и встать вам «в копеечку». Помните об этом, покупая стиральную машину, привлекательную своей дешевизной, и выясните, какими рисками грозит вам экономия. Может быть в долгосрочном плане разумнее не сиюминутная выгода, а инвестирование в безопасность и качество?



Прежде чем оценить результат стирки на спектрофотометре, полоски эталонно загрязненной ткани просушиваются и проглаживаются гладильной машиной.

А НЕ ЗАТОПИТ?!

Удельный вес результата испытаний на пропечку, а если быть корректным, на защиту от протечки, составляет 10% интегральной оценки.

Эксперт испытывает защитную систему Aguastop (Аквастоп) и защиту от протекания в ситуациях 5 специально провоцируемых неисправностей.

МАШИНЫ ДЛЯ АККУРАТИСТОВ

Названы стиральные машины, которые стали бы призерами, будь в тесте на ЛУЧШИЕ СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ такая номинация, как «МАШИНЫ ДЛЯ АККУРАТИСТОВ»

Не мелочитесь: чем полнее загружен барабан — тем экономичнее стирка

Копить грязное белье — мало кому нравится. Поэтому многие стирают при загрузке стиральной машины в полбарабана. Но за это удовольствие надо платить: испытаниями в Ростест-Москва доказано, что расход электроэнергии и воды на 1 кг белья ниже, если барабан загружен полностью.

Правда, есть стиральные машины, расходующие при половинной загрузке электроэнергию и воду на 1 кг белья не многим больше, нежели при загрузке «под завязку».

Например, рабочие машины Blomberg WNF74461, Samsung WF9824 и Miele W 5821 WPS, даже с полупустым барабаном экономно

WHIRLPOOL AWO 6445



ОЦЕНКА:
ХОРОШО (2,4)

Самая дешевая машина в тесте

Результаты функционального испытания в целом только удовлетворительные. Но стирка в программе белья, не требующего особого ухода — хорошая. Машина с несколько завышенным потреблением воды и электричества. Нет индикации остаточного времени работы и защиты от детей. Очень надежная машина с загрузкой 6 кг.

КАКИЕ ФУНКЦИИ НЕОБХОДИМЫ СОВРЕМЕННОЙ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЕ

- отсрочка времени запуска программы
- индикатор остаточного времени
- остановка программы после фазы полоскания
- дополнительная фаза полоскания
- программы стирки «экономная» и «короткая»

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ НИЗКОТЕМПЕРАТУРНОЙ СТИРКИ

Стирка при низкой температуре экономична. Во всяком случае, в отношении программы цветного белья 40°. Все модели снижают при такой стирке потребление энергии, потому что моющий раствор нет нужды очень сильно разогревать. Однако экономия на электроэнергии, мы начинаем транжирить воду: при низкотемпературной стирке ее расход несколько увеличивается на полоскание, примерно до 50-60 литров. Что вам выгоднее, решайте сами.

РЕЙТИНГОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ



Подготовка моющего средства для испытаний. Порошок в стиральную машину засыпается в строгом соответствии с требованиями международных стандартов МЭК/ЕН. Состав строго оговорен: это смесь трех компонентов — основной порошок, перborат и активатор отбеливания. При изготовлении порции порошка каждый из компонентов взвешивается на электронных весах с точностью до сотых долей грамма. Если в одной из испытываемых машин моющего средства окажется больше хотя бы на грамм, то его активность будет выше и, стало быть, результаты сравнительных испытаний будут некорректными.

расходующие ресурсы. Однако если вы не хотите попусту транжирить воду, стоит начинать стирку, набрав белье на полную загрузку: при попустом барабане на каждый килограмм белья воды расходуется на 2 литра больше. Испытано!

Машины для аккуратистов, предпочитающих стирать грязное белье, не дожидаясь, когда его накопится на полную загрузку барабана: Blomberg WNF74461, Samsung WF9824 и Miele W 5821 WPS

ВО ЧТО ОБОЙДЕТСЯ СТИРКА?

Испытания стиральных машин с фронтальной загрузкой в Ростест-Москва для Германского института информации потребителей «Штифтунг Варентест» позволяют ответить даже на этот вопрос.

Выбирая стиральную машину, мало кто задумывается над тем, какие затраты ожидают пользователя в процессе ее эксплуатации. Это у нас. В Европе «эксплуатационные расходы» — важная потребительская характеристика стиральных машин, влияющая на их конкурентоспособность.

В Германии с 1995 года законодательство обязывает производителей стиральных машин информировать потребителей о потребляемой ими электроэнергии. Такую информацию несет энергетическая этикетка (энерголейбл), которую можно найти на каждой стиральной машине. Этикетка унифицирована, и производителю не остается ничего другого, кроме как сообщать «правду и только правду».

Все представленные в тесте машины испытаниями подтвердили декларируемый наивысший класс эффективности «A» по электропотреблению и отстирыванию. Все экономно расходуют электроэнергию. Однако разница в грядущих эксплуатационных расходах

МОДЕЛИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

MIELE W1747WPS ECOLINE



ОЦЕНКА:
Хорошо (2,0)

Хорошая и дорогостоящая

Функциональное испытание еще хорошее, но небольшие недостатки при стирке, полоскании и отжиме. Простая в обслуживании. Низкое потребление электричества, которое можно еще больше снизить при стирке в режиме с горячей водой. При полоскании несколько шумновата. Сравнительно короткое время стирки в программе белья, не требующего особого ухода. Очень надежная машина с загрузкой 6 кг.

SAMSUNG WF9844



ОЦЕНКА:
Хорошо (2,3)

На восемь килограммов белья

Стирка в целом только удовлетворительная. Небольшие недостатки при полоскании. Машина, в общем-то, простая в обслуживании, но емкость для порошка довольно маленькая. Потребление, особенно электричества, может быть значительно снижено при стирке в режиме с горячей водой. Очень надежная машина с загрузкой 8 кг.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ГОРЯЧЕЙ ВОДЕ НЕ ВСЕГДА РАЦИОНАЛЬНО



В рекламе звучит заманчиво: «Можно сэкономить до 43% затрат на электроэнергию» — так заявляет Miele.

Samsung выражается более точно: «Экономия электричества при подключении к системе горячей воды, нагретой за счет солнечной энергии, составляет до 50 процентов».

В Ростест-Москва испытаны две модели этих производителей с возможностью дополнительного подключения к горячей воде. Результаты испытаний со стандартным подключением к холодной воде можно найти в таблице теста. Дополнительно было замерено потребление электроэнергии и воды в режиме с горячей водой. И что же?

В действительности расход воды немного уменьшается, расход же электроэнергии уменьшается значительно. В программе стирки цветного белья при 40°C, с полной загрузкой барабана (6 килограммов текстиля) у машины Miele W1747WPS потребление снизилось с 0,67 до 0,21 киловатт/час, а у модели Samsung WF9844 (8 килограммов текстиля) — с 0,91 до 0,37 киловатт/час. Экономия электроэнергии довольно большая, но на бюджете это положительным образом практически не отразится. При стирке 580 килограммов цветного белья при 40°C расходы на электроэнергию за один год в машине Miele упадут с 14,30 до 4,50 евро, а в машине Samsung — с 14,50 до 5,90 евро.

Существенная экономия возможна только при использовании горячей воды из экологически эффективных источников восстановительного типа. Например, от теплового насоса или коллектора солнечной энергии.



Прежде чем принять окончательное решение о покупке стиральной машины, убедитесь что вам понятны и удобны элементы управления функциями и индикации на панели управления. Разумнее подбирать машину вместе с женой: чаще всего, ведь, именно женщины выполняют работы по стирке. Если пользователю будет что-то не понятно или неудобно, то стирка превратится в тягость. Заумность машины чревата тем, что иная женщина, да и мужчина к ней даже не подступятся. Других же, менее осторожных, как выяснился, и вовсе к машине подпускать было нельзя! Да и вряд ли стоит платить за функции, которые вами будут не востребованы.

Чем проще машина и управление ею, тем она удобнее практичнее и надежнее!

есть, и довольно существенная. В зависимости от экономичности стиральной машины, за воду и электричество, затраченные на ее эксплуатацию в течение 10 лет, придется выложить от 390 до 570 евро.

Наименьшие затраты ожидают приобретателей машины Blomberg WNF 74461: всего 390 евро при невысокой ее цене в 430 евро.

Пользователю машины Whirlpool AWO 6445 по итогам грозят значительно большие затраты на электричество и воду — уже 570 евро.

А ЧТО ЖЕ CANDY?!

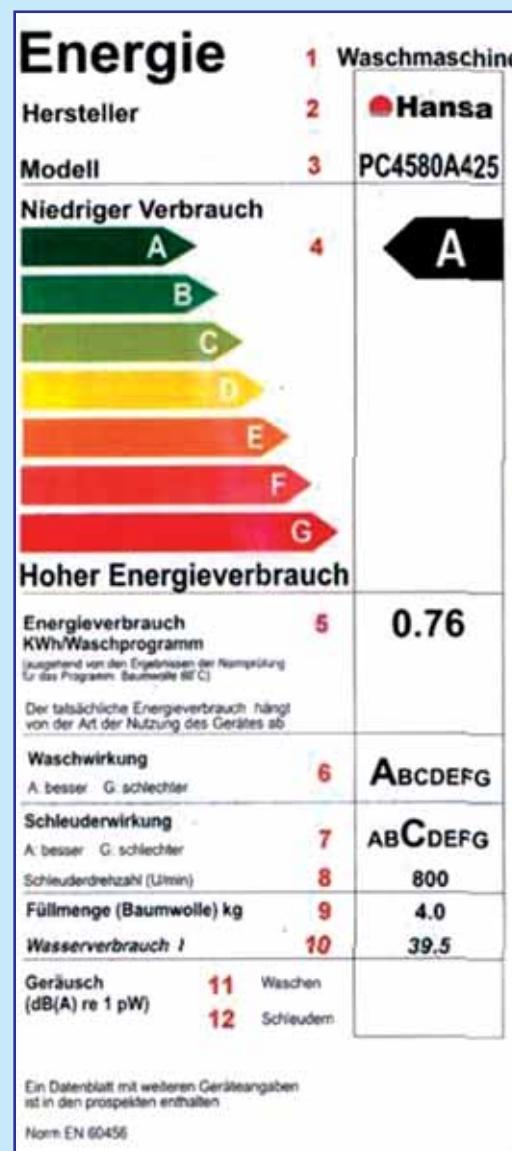
Фирма Candy по получении результатов испытаний своей стиральной машины в Ростест-Москва сразу распорядилась о приостановке продажи этой модели (по крайней мере, в Германии).

Однако акцию возврата небезопасных машин фирма Candy Hoover, как информирует «Штифтунг Варингтест», начинать не торопится. Реакция Candy Hoover озадачивает потребительское сообщество. Сколько это ни удивительно, компания оценивает риск полного повреждения как низкий. Согласно Candy Hoover, протестированные стиральные машины, возможно, были выпущены лишь небольшой серией.

Озадаченные и встревоженные владельцы «взрывоопасных» стиральных машин Candy GO 1460 D в растерянности: дело в том, что заявленный двухгодичный гарантийный срок действует лишь для машин с выявленными конкретными недостатками. Только в этом случае покупатели могут требовать от производителя замены товара.

Так что же, ждать, когда жахнет?! Не совсем: Европа все таки... Не утратившие инстинкт самосохранения владельцы вызывающей опасения стиральной машины могут на сайте Candy по фабричному номеру модели выяснить, нуждается ли та в техническом осмотре. Если да, то такая услуга производителем предоставляется бесплатно по обращению по специальному открытой телефонной линии. Но вот, ведь, казус: когда корреспондент журнала test в порядке эксперимента запросил, нуждаются ли в проверке машины с идентификационными данными тех, что уже разрушены на испытаниях, то получил обескураживающий ответ: «Ваша стиральная машина не нуждается в проверке, и Вы можете ей пользоваться привычным образом и в дальнейшем». Правда, при повторном

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА ЕВРОПЕЙСКИХ «СТИРАЛОК»



На передней панели стиральных машин все чаще можно увидеть некое сочетание букв. К примеру, ААА. Это чрезвычайно важная для потребителя информация: первая буква обозначает класс энергопотребления, вторая — класс эффективности стирки, третья — класс эффективности отжима.

Зная эти характеристики, можно подобрать стиральную машину с учетом предстоящих затрат на электроэнергию и оптимальную с точки зрения ее функциональной эффективности и цены.

Если такой информации на панели нет, ее всегда можно (и нужно!) почерпнуть из так называемой энергетической этикетки — своего рода визитной карточки европейской бытовой техники.

1. тип изделия (стиральная машина);
2. изготовитель или торговая марка;
3. модель;
4. класс энергопотребления от А до G;
5. расход электроэнергии (за цикл стирки хлопковой ткани при 60°C), кВт·ч. Здесь же указывается, что фактический расход энергии зависит от условий эксплуатации изделия;
6. класс эффективности стирки от А до G;
7. класс эффективности отжима от А до G;
8. максимальная скорость вращения барабана при отжиме, об./мин.;
9. номинальная загрузка барабана бельем (хлопок), кг;
10. потребление воды за цикл, л;
11. уровень шума при стирке, дБ(А);
12. уровень шума при отжиме, дБ(А).

ЭКСПЕРТЫ СОВЕТУЮТ

Не покупайтесь на обилие кнопок, программаторов и функций «на все случаи жизни»: платить надо за то, что действительно необходимо, без чего вам нельзя обойтись уже сегодня. Вопреки поговорке, запас карман тянет, и ощущимо. Во всяком случае, запас дорогостоящих функций — кому-то, быть может, и правда полезных, а вам абсолютно не нужных. Кто-то справляется с техникой запросто и с удовольствием, а кому-то надо немало поработать над собой, чтобы быть понятым умной машиной. Есть даже шутка: прачка, которая способна справиться с управлением стиральной машиной, справится и с управлением государством. Если вы не страшитесь техники и приобретаете помощницу «на все руки», максимум разъяснений по ее эксплуатации постараитесь получить при покупке у продавца-консультанта. Не откладывайте ликбез «на потом» дома, «на досуге», разобраться в тонкостях управления технически сложным «агрегатом» — может оказаться делом весьма затруднительным. Даже для человека, обращающегося «на ты» с техникой и при наличии инструкции на русском (кстати, проверьте!) и русскоязычного меню. Загодя определитесь, сколько человек предстоит обстирывать. На двоих за глазахватит «прачки» с загрузкой до 3–3,5 кг. Если же вам систематически будет подбрасывать «постирушку» живущая своей семьей дочь, надо запасаться агрегатом на 3 и более человек с загрузкой 4,5–5 кг. На счастливую, но редкую по нашим временам семью от 5 человек предназначены аппараты на 7–8 кг. Но такие в продаже еще поискать надо. Машины бывают:

стандартных размеров (высота — 85 см, ширина и глубина — 60 см), узкие, ширина или глубина которых менее 50 см, компактные (высота — менее 70 см, ширина — 50 см, глубина — 55 см). Такие типоразмеры обусловлены не технической целесообразностью, а стандартизацией в строительстве и производстве кухонной мебели. У малогабаритных машин нет преимуществ, кроме... габаритов, позволяющих их втиснуть даже в небольшую ванную комнату. У нас, учитывая извечный «квартирный вопрос», популярны машины узкие и компактные. Но надо отдавать себе отчет, что их недостаток не только в меньшей загрузке: они менее устойчивы (особенно на роликах), больше подвержены вибрации. Функционально эффективнее и надежнее машины стандартного размера, с большим основанием, массивные, с вместительным барабаном. Есть машины с верхней загрузкой, а есть с фронтальной. Такое различие на функциональных способностях, надежности, ресурсе мало сказывается. Что лучше для вас, решайте сами. Чтобы безошибочно определиться с выбором, проведите инвентаризацию гардероба. Если у вас много дорогостоящих, требующих бережной стирки вещей, придется раскошелиться на машину высокого класса. Называемая «деликатной», стирка изысканного тонкого белья, изделий из шерсти и шелка обеспечивается конструктивным совершенством щадящего вещи барабана, а также умными программами-алгоритмами стирки или комбинацией подобных возможностей. За класс придется доплачивать.

РЕЙТИНГОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ

9

ПОКАЖИ КЛАСС!

В ЕС в целях обеспечения права потребителя на информацию о бытовой технике было введено ее обязательное этикетирование с предоставлением информации о классах энергопотребления и функциональной эффективности.

Классы стали обозначаться буквами от А до G. Изделие, самое экономичное с точки зрения потребления электроэнергии, получает класс А, изделие же с самым высоким, расточительным расходом энергии — G.

КЛАСС ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

Директивами ЕС установлены соотношения между уровнем энергопотребления стиральной машины (он замеряется в лабораторных условиях) и классом энергопотребления, который присваивается ей по результатам испытаний.

Обратим внимание, что в энергетической этикетке фигурируют энергопотребление (кВт · ч) и загрузка белья (кг), а в таблице, по которой определяются классы энергопотребления, — величина кВт · ч/кг, то есть потребление энергии на один килограмм загруженного в машину белья. Перейти от одной величины к другой достаточно просто: число в строке 5 этикетки надо поделить на число в строке 9.



Стенд для испытаний на энергоэффективность и функциональные характеристики

Класс энергопотребления	Расход электроэнергии кВт/кг
A+	< 0,17
A	0,17 ... 0,19
B	0,19 ... 0,23
C	0,23 ... 0,27
D	0,27 ... 0,31
E	0,31 ... 0,35
F	0,35 ... 0,39
G	> 0,39



Энергопотребление каждой из испытуемых машин непрерывно замеряется напрямую. Когда машины закончат работу, будет подсчитано интегральное значение энергопотребления.

КЛАСС ЭФФЕКТИВНОСТИ СТИРКИ

Класс эффективности стирки (отстирываемости) определяется путем сравнения показателей данной машины с показателями эталонной машины.

В таблице приведена зависимость класса эффективности стирки от так называемого индекса эффективности стирки, который определяется как отношение степени отстирываемости данной машины к степени отстирываемости в эталонной стиральной машине.

Класс эффективности стирки	Индекс эффективности стирки
A	> 1,03
B	1,03 ... 1,00
C	1,00 ... 0,97
D	0,97 ... 0,94
E	0,94 ... 0,91
F	0,91 ... 0,88
G	< 0,88



Для оценки эффективности отстиривания (определения отражения, цвета и других оптических параметров) используется измерительный комплекс, в который входят спектрофотометр — оптический прибор, по коэффициенту отражения определяющий, насколько светлее после стирки стала ткань, а так же компьютер с соответствующим программным обеспечением. Техника фиксирует, делая «видимыми», те многочисленные цветовые переходы, которые не воспринимаются человеческим глазом.

КЛАСС ЭФФЕКТИВНОСТИ ОТЖИМА

Белье должно быть хорошо отжато. В этом случае «на веревке» оно быстрее сохнет, а при использовании сушильной машины, соответственно, снижаются затраты на электроэнергию.

В таблице приведена зависимость класса эффективности отжима белья от индекса эффективности отжима, который определяется как вес воды, оставшейся в ткани после отжима, к весу сухой ткани.

Класс эффективности отжима	Индекс эффективности отжима, %
A	< 45
B	45 ... 54
C	54 ... 63
D	63 ... 72
E	72 ... 81
F	81 ... 90
G	> 90

СКОРОСТЬ ОТЖИМА

Отжим тем эффективнее, чем выше скорость этой операции. Другими словами, чем выше у машины скорость отжима, тем она лучше, но и... дороже!

Это и понятно: требуется более мощный электродвигатель, повышенной надежности барабан, вал, подшипник, шкив, амортизатор, пружинные подвески... Скорость последнего отжима у современных машин варьируется в пределах от 400 до 1800 об/мин. По нашему мнению, следует покупать машину со скоростью отжима не менее 800 об/мин. Оптимальная же скорость при соотнесении качества отжима и цены порядка 1000-1200 об/мин.

Правда, бывают и приятные исключения, когда при меньшей скорости отжима машина демонстрирует более высокую его эффективность.

СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ С ФРОНТАЛЬНОЙ ЗАГРУЗКОЙ (1400 ОБОРОТОВ В МИНУТУ)

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС В ОБЩЕЙ ОЦЕНКЕ	Siemens WM 14S750	Miele W 5821 WPS	AEG-Electro lux L 74650H	Bosch WAE 281431	LG F1447 TD	Blom berg WNF 74461	Samsung WF9824	Electrolux EWF 14440W
Разброс цен, прим.	от 740 до 1110	от 1030 до 1140	от 530 до 730	от 390 до 700	от 600 до 750	от 400 до 5007)	от 640 до 760	от 410 до 680
Средняя цена в евро, прим.	935	1080	645	560	710	4307)	695	535
Общая оценка качества 100%	хорошо (1,8)	хорошо (1,9)	хорошо (2,0)	хорошо (2,0)	хорошо (2,0)	хорошо (2,2)	хорошо (2,2)	хорошо (2,3)
Функциональные испытания 40%	хорошо (2,2)	хорошо (2,5)	хорошо (2,3)	хорошо (2,3)	хорошо (2,4)	удовлетворительно (2,7)*	удовлетворительно (2,7)*	удовлетворительно (2,6)
Стирка в программах 40°C: цветное белье / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/-/+	O/+/-
Стирка цветного белья при 60°C с половинной загрузкой	+	O	+	+	+	O	O	++
Полоскание в программах 40°C: цветное бельё полная/половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода	O/O/+	O/+/-	+/-/+	O/+/-	O/+/-	O/O/+	O/O/+	O/+/-
Полоскание в программе цветного белья 60°C с половинной загрузкой стирки	Θ	+	O	O	O	O	O	O
Отжим в программах 40°C цветное белье полная / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	O/O/++	+/-/+/-	+/-/+/-	O/+/-/-	O/O/O
Отжим в программе цветного белья 60°C с половинной загрузкой	O	+	+	O	+	+	+	O
Стирка в программе «Шерсть»	+	+	+	+	+	O	+	O
Испытание на ресурс 20%	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,4)
Удобство пользования 15%	хорошо (1,8)	хорошо (1,9)	хорошо (2,5)	хорошо (2,1)	хорошо (2,2)	хорошо (2,2)	хорошо (1,8)	хорошо (2,2)
Инструкция по эксплуатации	++	+	+	++	+	+	+	+
Загрузка моющего средства / элементы управления	++/+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-
Загрузка-выгрузка белья / уход и чистка машины	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-
Рыхлость белья после стирки	O	O	Θ	Θ	Θ	O	++	O
Индикация оставшегося времени работы программы	++	+	Θ		+	+	++	++
Экологические характеристики 15%	хорошо (1,8)	хорошо (2,0)	хорошо (2,2)	хорошо (2,4)	удовлетворительно (2,6)	хорошо (2,0)	хорошо (2,0)	удовлетворительно (2,7)
Расход воды в программах 40°C: цветное белье полная / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-
Расход воды в программе цветного белья 60°C с половинной загрузкой	++	+	+	+	+	++	++	+
Расход электроэнергии в программах 40°C: цветное белье полная / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-
Расход электроэнергии в программе цветного белья 60°C с половинной загрузкой	+/-	+/-	+/-	O/++	O/+	+/-	+/-	Θ/++
Уровень шума в фазах: основная стирка / отжим	+/-/+/-	+/-/+/-	+/-/+/-	O/O	O/Θ	O/O	+/-	O/-
Задача от перелива и протечек 10%	отлично (1,2)	отлично (1,3)	хорошо (1,9)	отлично (1,2)	отлично (1,5)	хорошо (1,8)	хорошо (1,7)	хорошо (2,1)
ОСНАЩЕНИЕ / ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ								
Ширина x высота x глубина в см	60x85x62	59x85x58	60x85x64	60x85x59	60x86x60	60x84x59	60x85x65	60x85x63
Максимальная загрузка в кг в программах: цветное бельё / белье, не требующее особого ухода / шерсть	7,0/3,5/2,0	7,0/3,5/2,0	6,5/3,5/2,0	6,0/3,0/2,0	8,0/4,0/2,0	7,0/3,0/1,5	8,0/3,0/2,0	6,0/3,0/2,0
Расход воды в литрах (в программах 40°C): цветное белье полная / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода 1)	68/46/54	69/42/52	68/41/59	62/45/51	88/74/67	62/39/42	70/41/45	55/41/44
Расход электроэнергии в кВтч (в программах 40°C) цветное белье полная / половинная загрузка / бельё, не требующее особого ухода 1)	0,76/0,57/0,54	0,73/0,48/0,54	0,80/0,66/0,65	0,76/0,66/0,62	0,88/0,70/0,65	0,78/0,45/0,47	0,89/0,51/0,46	0,69/0,64/0,52
Эксплуатационные расходы в евро за 10 лет, примерно 2)	460	430	490	540	530	390	405	485
Продолжительность программ 40°C в минутах: цветное белье полная/половинная загрузка/бельё, не требующее особого ухода 1)	150/114/103	129/86/91	145/122/106	144/121/101	186/93/101	130/81/86	118/104/87	13/129 85
Предварительная установка времени пуска программы, максимально за... часов до пуска	24	24	20	нет данных	19	24	19	20
Конструктивные аналоги	Модель Siemens WM 14S750 по конструкции аналогична модели Bosch WAS 28750 (935 евро). Модель Bosch WAE 28143 по конструкции аналогична модели Siemens WM14E143 (540 евро).							

*) Приводит к снижению оценки

1) В стандартных условиях. Все значения приблизительные.

2) Основы для пересчёта за год: 40°C цветное бельё, - полная загрузка 215 кг; 40°C цветное бельё, - половинная загрузка 215 кг; 40°C бельё, не требующее особого ухода, - загрузка 150 кг; стоимость воды 3,85 евро за м³

3) Согласно информации производителя модель заменена на IF 9480.6, № 888/242 по каталогу.

4) Согласно информации производителя больше в продажу не поступает.

5) Нет данных по режиму с холодной водой, результаты в режиме с горячей водой см.

6) Оценки в режиме с холодной водой, результаты в режиме с горячей водой см.

7) Цена, а также разброс цен по данным производителя.

РЕЙТИНГОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ

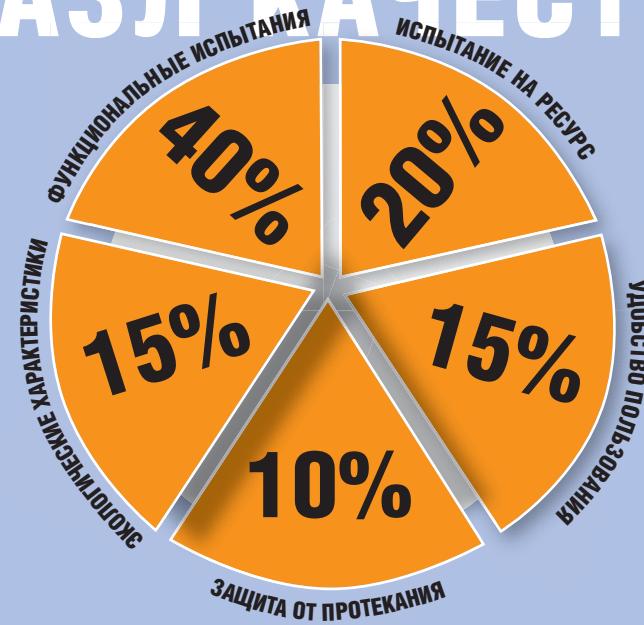
11

Модели с возможностью подключения горячей воды (6)					
Necker mann/ Zanker IF9480	Bauknecht WA Sense 44Di	Whirlpool AWO 6445	Candy GO 1460D	Miele W 1747 WPS EcoLine	Samsung WF 9824
	от 590 до 720	от 360 до 500	от 400 до 730	от 1130 до 1220	от 690 до 800
6007	690	415	635	1180	730
хорошо (2,3)	хорошо (2,4)	хорошо (2,4)	неудовле- твори- тельно (5,5)	хорошо (2,0)	хорошо (2,3)
удовлетво- рительно (2,7)	удовлетво- рительно (2,9)*	удовлетво- рительно (2,7)	удовле- твори- тельно (3,3)*	хорошо (2,4)	удовлетво- рительно (2,8)*
+/-/+	0/0/0	0/+/+	Θ/ Θ /Θ	+/-/0	0/0/0
+	0	0	Θ	0	+
Θ/0/Θ	0/+/+	0/+/+	+/-/+	0/+/+	0/+/+
0	0	+	+	0	0
+/-/0	+/0/++	0/0/+	+/-/Θ	+/-/0/+	+/-/++
+	0	0	++	0	+
0	+	+	0	+	+
отлично (1,4)	отлично (1,4)	отлично (1,4)	неудовле- творительно (5,5)*	отлично (1,0)	отлично (1,0)
хорошо (2,2)	удовлетвори- тельно (2,6)	удовлетвори- тельно (2,6)	удовлетвори- тельно (3,0)	хорошо (2,0)	хорошо (2,0)
+	+	0	0	+	+
+/-	0/+	0/+	0/+	+/-	+/-
+/-	+/0	+/0	0/0	+/-	+/-
Θ	0	+	Θ	0	+
++	Θ		Θ	+	0
хорошо (2,1)	хорошо (2,5)	удовлетво- рительно (2,7)	удовлетво- рительно (3,4)	хорошо (2,1)	хорошо (2,1)
+/-/+	+/-/0	+/-/0/0	+/-/0/0	+/-/0/+	+/-/0/+
+	+	0	+	+	+
+/-/0	+/-/0	+/-/0	+/-/+	+/-/+	+/-/+
0/+	0/+	Θ/++	0/++	0/+	Θ/+
+/-0	0/Θ	Θ/Θ	Θ*/-	+/-0	+/-
хорошо (2,4)	хорошо (1,6)	хорошо (1,7)	посред- ственно (3,6)	отлично (1,5)	хорошо (1,7)
60x86x63	60x86x57	60x80x60	60x85x53	60x85x60	60x85x65
6,0/3,0/2,0	6,0/3,0/ 1,0	6,0/ 3,0/ 1,0	6,0/3,0/1,0	6,0/3,0/ 2,0	8,0/3,0/2,0
53/41/41	56/33/ 46	64/55/ 50	66/46/ 46	63/45/51	75/50/46
0,69/ 0,62/ 0,49	0,57/ 0,50/ 0,56	0,66/ 0,76/ 0,60	0,67/ 0,49/ 0,38	5)	5)
470	445	570	475	5)	5)
114/112/ 75	124/99/86	124/125/ 88	93/70/ 62	124/101/ 79	118/107/ 86
20	23	12	24	24	19

Условные обозначения оценок качества:
++ = отлично (0,5-1,5).
+ = хорошо (1,6-2,5).
0 = удовлетворительно (2,6-3,5).
Θ = посредственно (3,6-4,5).
- = с недостатками (4,6-5,5).

При одинаковом количестве баллов мо-
дели представлены в алфавитном по-
рядке.

ПАЗЛ КАЧЕСТВА



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ: 40%

В соответствии со стандартом МЭК 60456 машины испытывались стандартным текстилем с добавлением ткани с искусственными загрязнениями (кожный жир, сажа/жидкое масло, кровь, какао, красное вино). Затем производилась стирка в программах для цветного белья при 40°C с полной и половинной загрузкой; для цветного белья при 60°C с половинной загрузкой и для белья, не требующего особого ухода, при 40°C. Затем оценивались отстирываемость, эффективность полоскания и отжима (остаточная влажность). После четырехкратной стирки стандартной ткани в программе «Шерсть» по стандарту МЭК 60456 определялась усадка ткани и оценивалась отстирываемость. Программа «Шерсть для машинной стирки» выполнялась при 30°C, а если такая возможность отсутствовала — при 40°C.

ИСПЫТАНИЕ НА РЕСУРС: 20%

По три образца каждой испытанный модели выполняли 1840 стирок в разных программах с загрузкой, соответствующей реальным условиям, и с использованием универсального моющего средства, предлагаемого в розничной торговой сети. Это соответствует примерно 10 годам эксплуатации при 3,5 стирок в неделю. Оценка производилась по типу и времени возникновения отказов.

УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ: 15%

Три эксперта и два непрофессионала оценивали инструкцию по эксплуатации, удобство загрузки моющего средства, элементов управления (напр., установки программ), загрузки-выгрузки белья, а также чистки машины и ухода за ней. Кроме того, испытывали рыхлость белья при выемке после стирки цветного белья при 40°C, а также сравнивали индикацию оставшегося времени работы программы и действительное остаточное время программы.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ: 15%

Измерялись расход электроэнергии и воды в испытательных программах стирки, а также электропотребление в режиме готовности (при предварительной установке времени пуска программы и после завершения программы) и в выключенном состоянии. Уровень шума определялся в фазах основной стирки и отжима аналогично стандарту МЭК 704-2-4.

ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕЛИВА И ПРОТЕЧЕК: 10%

Один эксперт испытывал защитную систему аквастоп и защиту от протекания. Специально провоцировались пять неисправностей.

СНИЖЕНИЕ ОЦЕНОК

При удовлетворительной оценке по функциональным испытаниям общая оценка качества может быть только на полбалла лучше. Если испытание на ресурс было неудовлетворительным, общая оценка качества не может быть лучше. Если шум при основной стирке был оценен посредственно, экологические характеристики могут быть лишь на один балл лучше.

Представляем ГЕРМАНСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ТОВАРОВ STIFTUNG WARENTEST (SW)

Независимый институт информации потребителей о качестве товаров STIFTUNG WARENTEST (SW) образован в 1964 году.

О том, какое значение придавалось созданию этой организации, говорит тот факт, что его «отцом-создателем» стал сам канцлер Аденауэр, а учредителем выступило государство (в лице Федерального министерства экономики и технологий). При этом STIFTUNG WARENTEST имеет регистрацию частного предприятия, что принципиально, поскольку негосударственный, неправительственный статус обуславливает его независимость и неангажированность.

Общепризнанно, что Институт сыграл важную роль в формировании в Германии цивилизованного рынка, выстроенного на приоритете интересов и прав потребителя. Трудно теперь здесь найти потребителя, который решился бы на мало-мальски значимое приобретение без учета мнения об этом товаре STIFTUNG WARENTEST. О полученных результатах исследований рынка и сравнительных испытаний потребители главным образом узнают из журнала «test», издание которого является основным источником формирования бюджета организации.

С вердиктами STIFTUNG WARENTEST не могут не считаться и изготовители — они стремятся как можно быстрее улучшить качество товаров, получивших по-

женную оценку, и восстановить свою репутацию. Конечно, это не приговор, который не подлежит обжалованию. Не все обиженные товаропроизводители безропотно мирятся с нелицеприятными и чреватыми для бизнеса оценками. Так называемая «агрессивная» реакция со стороны фирм, получивших оценки «плохо» и «удовлетворительно», проявляется в инициируемых ими судебных исках. Уже состоялось более 100 процессов, некоторые из которых были доведены до высшей судебной инстанции ФРГ - Федеральной судебной палаты, но в ходе рассмотрения каждого дела была подтверждена полная корректность и объективность проведенных исследований. Это говорит о высокой степени компетентности испытательных лабораторий, с которыми сотрудничает STIFTUNG WARENTEST.

Сегодня STIFTUNG WARENTEST является крупнейшей в Европе организацией по информированию потребителей о качестве товаров.

Как правило, ежегодно тестируются порядка 120 товаров и 20 видов услуг. При принятии решения о том, какие товары подвергнутся испытаниям, учитываются пожелания и ожидания потребителей, появление товарных новинок, данные демографических исследований, информация о развитии потребления и др. Образцы для испытаний закупаются в торговой сети

анонимно. Испытания проводятся конфиденциально.

Не располагая собственной испытательной базой, STIFTUNG WARENTEST на конкурсной основе размещает заказы на проведение запланированных испытаний в наиболее авторитетных и квалифицированных европейских лабораториях.

ФБУ «Ростест-Москва» активно и плодотворно сотрудничает со STIFTUNG WARENTEST без малого 20 лет, представляет Россию в Совете экспертов по испытаниям стиральных машин.

Новые перспективы сотрудничества обозначены в июле сего года во время визита представительной делегации STIFTUNG WARENTEST в Ростест-Москва. В частности, состоялась дискуссия по программе испытаний стиральных машин на износ белья (gentle of action).

Износ белья стиральными машинами — серьезная проблема, волнующая как пользователей, так и производителей стиральных машин, которые видят в независимом и компетентном подтверждении соответствия своей техники декларируемому показателю эффективное конкурентное преимущество.

До настоящего времени такие испытания не проводятся, и их становление и развитие STIFTUNG WARENTEST связывает с сотрудничеством с Ростест-Москва.



«Московский Тест» № 2 (53), 2011 г.
Учредитель — Ростест-Москва.
Издание зарегистрировано
в Министерстве Российской Федерации
по делам печати, телерадиовещания
и средств массовых коммуникаций.
Рег. № 7715602.

А. Семенов — главный редактор.
Корректор — М. Введенская.
Редакторы — Д. Позднякова,
М. Введенская.
Фото: И. Храпунов.

Адрес: 117418, Москва,
Нахимовский проспект, 31.
Email: alexrs@rostest.ru
Тел./факс: (499) 129-12-50.
Тел.: (495) 668-28-09, 668-29-51, 668-29-55.
Ф-т 60x90/4. Тир. 10000 экз. Зак. № 2011-2.
Газету «МТ» можно прочитать на сайте
www.rostest.ru

Перепечатка из «Московского Теста»
допускается по согласованию
с Редакцией.
Распространяется бесплатно
Издатель: ООО «Формат-М»
По вопросам рекламы:
тел.: (495) 971-80-83.
www.for-m.ru • e-mail: info@for-m.ru