

ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА. ВЫПУСКАЕТСЯ С 2003 ГОДА. САМЫЕ ПОСЛЕДНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

**РОСТЕСТ**



**МОСКВА**

# МОСКОВСКИЙ ТЕСТ

февраль  
1 (44)

2009

ГАЗЕТА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИИ И ЕЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

## ЕВРОПА ПРИСЛУШИВАЕТСЯ К МНЕНИЮ РОССИЙСКИХ ЭКСПЕРТОВ

**В Ростест-Москва  
завершен очередной  
цикл испытаний  
стиральных машин  
по заказу Германского  
института информации  
потребителей  
STIFTUNG WARENTEST (SW).**

**ЧТО СКАЖУТ  
О НАДЕЖНОСТИ СТИРАЛЬНЫХ  
МАШИН САМЫХ ИЗВЕСТНЫХ  
ЕВРОПЕЙСКИХ БРЕНДОВ  
РОССИЙСКИЕ ЭКСПЕРТЫ?!**

**стр. 2-7**



## ИСПЫТАНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ КОНСУЛЬТАЦИИ



**НАЧИСТОТУ  
О ЧИСТОТЕ**

**стр. 10**



**О ЧЕМ  
ПОВЕДАЮТ ТУ**

**стр. 9**



**ЗНАК КАЧЕСТВА  
В МАНЕЖЕ**

**стр. 11**

test



Журнал «Test», публикацию из которого мы предлагаем вашему вниманию, является информационным «рупором» Германского института информации потребителей о качестве товаров STIFTUNG WARENTEST (SW). Вряд ли можно найти в Германии потребителя, который решился бы на мало-мальски значимое приобретение, не наведя справки об испытаниях этого товара на страницах издаваемого SW журнала «TEST». Авторитет Института таков, что изделия, оцененные им на «неудовлетворительно», в считанные дни исчезают из продажи. Многие крупные торговые дома, как говорится, «от греха подальше», исключают из своего ассортимента даже товары с оценкой «удовлетворительно». К числу наиболее трудоемких и дорогостоящих относятся испытания стиральных машин по показателям надежности, которые на протяжении последних 15-ти лет STIFTUNG WARENTEST проводит в России, в ФГУ Ростест-Москва.

© Перепечатка не допускается. Права защищены и принадлежат SW

# ТЕСТ

В Ростест-Москва завершена очередная серия испытаний стиральных машин по заказу Германского института информации потребителей STIFTUNG WARENTEST (SW)



Стиральные машины работали в Ростест-Москва круглые сутки. Не просто крутились, ведомые компьютером, а именно работали: из раза в раз, скрупулезно воспроизводя все действия реального пользователя – от включения машины в сеть и открытия люка барабана до ее выключения из сети – операторы перестирали тонны белья. За восемь месяцев испытаний в круглосуточном режиме удалось воссоздать полный жизненный цикл стиральных машин. Как бы сжав время, испытатели сумели заглянуть в будущее и досконально выяснить, как будут вести себя машины на всем протяжении отпущенного им срока службы в 10-12 лет

## ВОСЕМЬ МАШИН: ВСЕ БЕЛЫЕ, НО НЕ ВСЕ ПУШИСТЫЕ

Меньше оборотов в минуту вовсе не означает меньше качества. Пять машин с фронтальной загрузкой и три с верхней, со скоростью отжима 1200 оборотов в минуту, получили оценку «хорошо».

Люди уже не тратят легко деньги, в том числе, на покупку стиральной машины. Все больше покупателей, к большому сожалению производителей и продавцов, выбирают модели подешевле: в Германии, например, 80% всех покупателей стиральных машин выкладывают на кассе не более 600 евро. Чему удивляться? Теперь, если старая машина сломалась, никто не станет, экономя и долго собирать на новую, дорогую, а купит сразу, но ту, что подешевле.

А сэкономить можно и на количестве оборотов при отжиге. Чем меньше оборотов, тем ниже цена. Если белье будет сушиться на свежем воздухе, а не в сушильном автомате, потребляющем уйму электроэнергии, то эти обороты не так уж и важны. Что подтвердил и наш тест: пять из десяти машин с фронтальной загрузкой и 1200 оборотами в минуту работали с «хорошим» качеством, а стоили от 520 до 600 евро. Модели фирм Bosch, Siemens, Otto/hanseatic, Electrolux (только не путать с AEG-Electrolux Lavamat 72850, см. ниже) и Quelle/Privileg стирают и полоскают не хуже дорогостоящих машин с большей скоростью отжима.

Кроме того, они, в большинстве своем, рачительно расходуют воду и электричество, надежны и безопасны. Другое их достоинство: все оснащены современной системой защиты от перелива, так что соседи с этажа под вами могут спать спокойно.

Кстати, в Германии практически больше не поступают в продажу машины с еще более низким числом оборотов (800 или 1000). А Miele

производит для Германии «фронтальные» модели со скоростью отжима начиная только с 1400 об/мин. Поэтому от Miele в наш тест была включена модель лишь с верхней загрузкой.

### СО ВРЕМЕНЕМ НАЧИНАЕТ ПРОТЕКАТЬ: AEG-ELECTROLUX

В то время как половина машин с «иллюминатором» стирала и полоскала на «хорошо», вторая половина показала недостатки в испытании на надежность (наработка на отказ) и по защите от перелива и протечек. Поэтому модели фирм Bauknecht, Blomberg, Gorenje и Whirlpool получили всего лишь «удовлетворительную» общую оценку.

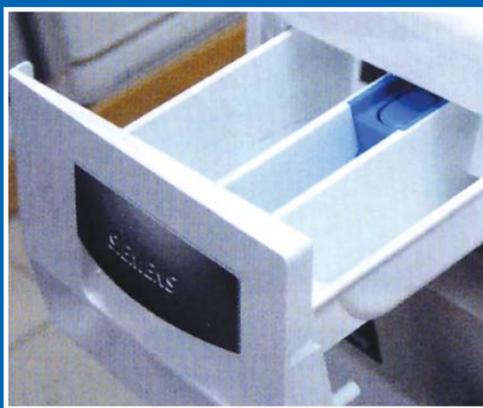
Машина Lavamat 72850 фирмы AEG-Electrolux оказалась в тесте на последнем месте, и с большим отрывом, получив оценку «средне». Со временем у машины появилось, так сказать, «недержание»: после имитации примерно 7 лет работы у всех трех экземпляров тестируемой модели начинал протекать бак. На этом испытание на ресурс для данной машины закончилось. Ведь в таком состоянии в реальной жизни ее можно спокойно отправлять на свалку. Замена бака машины, отработавшей 7 лет, весьма сложная процедура и обходится соответственно слишком дорого.

Отказы в работе электронной платы у некоторых моделей Bauknecht и Blomberg можно было без проблем устранить, так что наказание последовало не такое строгое (оценка «удовлетворительно» за испытание на ресурс).

### ЗАБЕГАЯ ВПЕРЕД

По итогам теста первое место среди машин с фронтальной загрузкой заняла модель Bosch WAE24140 (550 евро), лишь с небольшим отрывом от Siemens WM12E340 (590 евро) и от Otto / hanseatic Цко Plus 2200 (600 евро). Лучшей среди моделей с верхней загрузкой стала машина Miele W 604 WPM (1030 евро). Также «хорошие» результаты показали модели Quelle / Privileg и AEG-Electrolux.





**Емкость для порошка следует периодически чистить, чтобы не накапливались остатки моющего средства и не образовывалась плесень**

**Перед покупкой надо решить, удовлетворяют ли вас элементы управления функциями и индикации на панели управления**



## МАШИНЫ С ВЕРХНЕЙ ЗАГРУЗКОЙ: ЭКОНОМНЫЕ И НАДЕЖНЫЕ

Машины с верхней загрузкой при той же скорости отжима практически всегда стоят дороже машин с фронтальной загрузкой. Но в том случае, если в квартире мало места для большой машины с фронтальной загрузкой или имеется ниша для машины шириной всего лишь 40 или 45 см, то машины с верхней загрузкой — единственный выход.

По качеству они ничем не уступают лучшим моделям, во всяком случае, испытанные в этом тесте модели фирм AEG-Electrolux, Miele и Quelle. Вложенные деньги (от 700 до 1300 евро) — инвестиция в «хорошее» качество. Модели оснащены всеми функциями, необходимыми современной стиральной машине: отсрочка времени запуска программы, индикатор остаточного времени (кроме модели Miele W 604 WPM), остановка программы после фазы полоскания, дополнительная фаза полоскания... Порадует потребителя и разнообразие программ стирки, включая экономную и короткую. Обязательно надо отметить, что машины с верхней загрузкой столь же долговечны, безопасны и эффективны, как и их «широкоформатные» фронтальные «сестры». И по расходу воды и электричества машины с верхней загрузкой такие же экономные, как и машины с фронтальной загрузкой.

## МОГУТ ЗАТОПИТЬ: GORENJE И WHIRLPOOL

Если стиральная машина устанавливается в квартире многоэтажного дома, то всеобъемлющая защита от заливания обязательна. Большинство моделей надежно защищены от возможных переливов и протечек, таких, как, например, негерметичный заливной шланг, дефектные вентили и переключатели или протекающий бак. У дешевых моделей такая защита не само собой разумеется. Модели Gorenje WA 62125 и Whirlpool AWO 6125, обе по цене примерно 350 евро, экономят на днищах-поддонах и находящихся там датчиках перелива. Такое оснащение уже стало неотъемлемой частью современной стиральной машины. Если поддона нет, то вытекающая из бака жидкость, если, например, резиновые прокладки или шланги стали пористыми, будет выливаться прямо на пол. Когда машина стоит на первом этаже в помещении, оборудованном сливом, то в худшем случае повредится пол и замучается накручивать деньги счетчик воды. А если под вами соседи? В этом случае, если страховая фирма откажется компенсировать ущерб, то последствия будут более серьезными и дорого вам обойдутся. Так что вышеперечисленные модели лучше держать не выше первого этажа.

Надо также добавить, что Whirlpool AWO 6125 стирает хорошо, но очень уж шумно.

## СТИРКА ПРИ 60° СТОИТ ОТ 30 ДО 50 ЦЕНТОВ

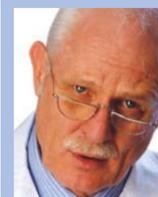
Все испытанные модели украшены большой и гордой буквой «А» класса эффективности за потребление энергии и качество стирки. Модели принадлежат к лучшим образцам своего уровня. В программе класса эффективности проводится стирка при 60°. На стирку потребляется от 40 до 50 литров воды и от 0,75 до 1,2 киловатт-часов электроэнергии. В деньгах это обходится от 30 центов в машинах с обычным барабаном до 50 центов в Bauknecht с барабаном на 7,5 кг (при 0,20 центах за киловатт-час электроэнергии и 3,85 евро за кубометр воды).

В нашем тесте машины должны были стирать лишь при 40°, ведь стирка при низкой температуре очень экономна. В принципе это верно, во всяком случае, в отношении программы цветного белья 40°. Все модели снижают при такой стирке потребление энергии, потому что моющий раствор не нужно так сильно разогревать. Это положительно влияет на окружающую среду и счет за электричество. При низкотемпературной стирке несколько увеличивается расход воды: примерно до 50-60 литров. Лишь модель Quelle/Privileg Pro Comfort 5012 S с верхней загрузкой берёт на целых 17 литров воды больше. Это много, зато положительно сказывается на качестве полоскания. Во всех программах стирки оно «удовлетворительное», и это даже лучше, чем у многих других моделей.

## ДОЛОЙ БЕЛЫЕ ПОЛОСЫ

Плохое прополаскивание особенно заметно при стирке темных вещей. Тогда на ткани остаются следы порошка в виде белых полос и пятен. Это цеолиты — компонент для смягчения воды, содержащийся в стиральных порошках. При полоскании они могут вымываться не полностью. Как правило, они легко удаляются с высохших вещей при помощи щетки. Их можно также просто стряхнуть рукой или стереть влажной губкой. Попытаться избавиться от белых пятен можно, меньше загружая барабан белья. Или дополнительным полосканием. Вызванное этим увеличение расхода воды, конечно, удорожает стирку. Поэтому такой подход — исключительная мера, но он все-таки лучше, чем использование жидкого моющего средства без твердых смягчителей. Качество стирки жидкими средствами гораздо хуже и экологическая нагрузка на водоемы сильнее. При постоянно растущих ценах на воду и электричество встает необходимость в оптимизации программ стирки, которые охраняют окружающую среду и щадят кошелек потребителя.

## ИНТЕРВЬЮ



## РЕДКО КОГДА ВИНОВАТ ПОРОШОК

*Профессор Торстен Цубербир, дерматолог и аллерголог, руководит Центром аллергий при университетской клинике Charité в Берлине*

### Вызывает ли плохо выполосканное белье кожные заболевания?

За последние два года у наших пациентов не было обнаружено никаких кожных реакций на остатки стирального порошка в белье. Это не означает, конечно, что они не могут возникнуть. Если белье плохо прополоскалось, например, потому что был переполнен барабан, то концентрация остатков порошка может быть непредвиденно высокой. В таком случае растет риск контактных аллергий и раздражений кожи у людей с чувствительной кожей.

### Какие реакции кожи возможны?

Первыми появляются покраснения, зуд и шелушение кожи в местах прямого контакта с бельем, например, в районе носков или по месту прохождения резинки в нижнем белье.

### Что следует предпринимать в таких случаях?

Следует непременно обратиться к дерматологу, который должен провести тест — на кожную аллергическую пробу (на спине). Для этого надо захватить с собой немного порошка, которым вы стираете, чтобы провести тесты при помощи оригинала.

### А если тест ничего не покажет?

Основная масса кожных реакций появляется не из-за самого порошка, а из-за грубого текстиля, который натирает и повреждает кожу. Поэтому можно посоветовать людям с чувствительной кожей и нейродермитом прополаскивать белье с применением смягчающих средств. Другой причиной раздражений могут явиться красители тканей, особенно у дешевых импортных изделий. Поэтому надо проявлять осторожность при ношении вещей, явно выделяющих красители. Лучше всего новые вещи перед ношением хорошо простирать.

СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ (1200 ОБОРОТОВ В МИНУТУ)								
ФРОНТАЛЬНАЯ ЗАГРУЗКА								
УДЕЛЬНЫЙ ВЕС В ОБЩЕЙ ОЦЕНКЕ	Bosch WAE24140	Siemens WM 12E340	Otto / hanseatic Цко Plus 2200	Electrolux EWF 12440	Quelle / Privileg Pro Comfort 83612	Bauknecht WA Pure XL 12 BW	Blomberg WAF 7320 Q	Gorenje WA 62125
Разброс цен, прим.	от 450 до 680	от 450 до 720		от 480 до 560		от 500 до 600	от 450 до 500	от 350 до 470
Средняя цена в евро, прим.	550	590	600	520	570	560	475	405
<b>Общая оценка качества 100%</b>	хорошо (1,9)	хорошо (2,0)	хорошо (2,1)	хорошо (2,3)	хорошо (2,3)	удовлетворительно (2,6)	удовлетворительно (2,6)	удовлетворительно (2,6)
<b>Функциональные испытания 40%</b>	хорошо (2,3)	хорошо (2,5)*	хорошо (2,5)	удовлетворительно (2,8)	удовлетворительно (2,8)*	удовлетворительно (2,8)	удовлетворительно (2,7)	удовлетворительно (3,1)
Стирка (в программах 40°С): цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	+ / + / ++	+ / + / ++	+ / 0 / ++	0 / 0 / +	0 / 0 / +	+ / 0 / +	+ / + / +	0 / 0 / 0
Полоскание (в программах 40°С) цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	0 / + / ++	0 / + / +	0 / + / +	0 / 0 / +	0 / 0 / 0	0 / + / 0	0 / + / -	0 / 0 / 0
Отжим (в программах 40°С) цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	0 / ++ / 0	0 / ++ / 0	+ / 0 / 0	0 / 0 / 0	0 / 0 / 0	0 / + / 0	0 / 0 / 0	0 / 0 / 0
Продолжительность программы короткой стирки	0	0	+	+	+	0	0	0
Программа стирки шерстяных изделий	+	+	+	0	+	+	+	+
<b>Испытание на надежность 20%</b>	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)	хорошо (1,7)	отлично (1,0)	удовлетворительно (3,0)	удовлетворительно (3,5)	отлично (1,0)
<b>Удобство пользования 15%</b>	хорошо (2,2)	хорошо (2,1)	хорошо (2,3)	хорошо (2,2)	хорошо (2,0)	хорошо (2,3)	хорошо (2,1)	хорошо (2,1)
Инструкция по эксплуатации	++	++	+	+	+	+	+	0
Загрузка моющего средства	+	+	+	+	+	+	+	+
Элементы управления	+	+	+	+	+	+	+	+
Загрузка-выгрузка белья	+	+	+	+	+	+	+	+
Уход и чистка машины	+	+	+	0	0	+	+	+
Рыхлость белья при вынимании	0	0	+	+	+	+	+	++
Индикация оставшегося времени программы		+	++	+	++	+	++	+
<b>Экологические характеристики 15%</b>	хорошо (2,0)	хорошо (2,2)	удовлетворительно (2,6)	хорошо (2,4)	хорошо (2,2)	удовлетворительно (2,6)	хорошо (2,1)	хорошо (2,1)
Расход воды (в программах 40°): цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	++ / + / +	++ / + / 0	++ / 0 / +	++ / + / +	++ / + / ++	++ / + / +	++ / 0 / ++	++ / + / ++
Расход электроэнергии (в программах 40°): цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	++ / 0 / 0	++ / 0 / 0	++ / 0 / 0	++ / 0 / 0	++ / 0 / +	++ / + / ++	++ / 0 / ++	++ / + / ++
Расход электроэнергии в режиме готовности (Stand-by)	++	+	+	+	+	+	++	+
<b>Защита от перелива и протечек 10%</b>	отлично (1,2)	отлично (1,2)	отлично (1,5)	отлично (1,5)	отлично (1,5)	отлично (1,5)	отлично (1,3)	посредственно (3,6)*
ОСНАЩЕНИЕ / ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ								
Ширина x высота x глубина в см	60x85x58	60x85x58	60x87x62	60x85x63	60x85x63	60x84x59	60x85x64	60x85x62
Мощность в кВт	2,0-2,3	2,0-2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3
Максимальная загрузка в кг (для программ 40°): цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного	6,0/3,0/3,0	6,0/3,0/3,0	5,04/2,5/3,0	6,0/3,0/3,0	6,0/3,0/3,5	7,5/3,5/6,0	7,0/3,0/7,0	6,0/3,0/6,0
Расход воды в литрах (в программах 40°): цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного 1)	52/45/46	55/48/49	51/44/45	55/45/38	52/40/37	71/52/73	55/56/52	49/37/47
Расход электроэнергии в кВтч (в программах 40°) цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного 1)	0,60/ 0,62/ 0,61	0,64/ 0,65/ 0,65	0,53/ 0,45/ 0,49	0,67/ 0,52/ 0,53	0,69/ 0,49/ 0,49	0,65/ 0,53/ 0,58	0,77/ 0,57/ 0,59	0,63/ 0,42/ 0,47
Продолжительность программ 40° в минутах: цветное белье / «синтетика» / короткая стирка цветного 1)	135/100/80	137/99/81	120/87/64	129/91/59	125/84/53	128/88/67	132/101/84	123/102/67
Максимальная отсрочка времени запуска программы в часах		24	23	20	20	23	96	23
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОЛОСКАНИЕ</b>	<b>ВСЕ МОДЕЛИ ОСНАЩЕНЫ ФУНКЦИЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ФАЗЫ ПОЛОСКАНИЯ</b>							
<b>ОЦЕНКА: ответственность предприятия в социальной области и по защите окружающей среды (CSR)</b>	Повышенная	Повышенная	Повышенная	Повышенная	Повышенная	Повышенная	Повышенная	Нормальная
*) Приводит к снижению оценки 1) При стандартных условиях. Все значения приближенные. 2) Согласно информации производителя в новых партиях машин потребление электроэнергии снижено. 3) Для вынимания белья необходимо повернуть барабан; из-за этого оценивание не было возможным. 4) При более высоких температурах стирки максимальная загрузка составляет 6 кг.								

ВЕРХНЯЯ ЗАГРУЗКА				
Whirlpool AWO 6125	AEG-Electrolux Lavamat 72850	Miele W 604 WPM	Quelle / Privileg Pro Comfort 5012 S	AEG-Electrolux Lavamat 47230
от 350 до 400	от 500 до 650	от 1000 до 1055		от 550 до 800
370	595	1030	700	700
удовлетворительно (2,6)	посредственно (4,5)	хорошо (1,9)	хорошо (2,1)	хорошо (2,2)
хорошо (2,5)	удовлетворительно (2,7)	хорошо (2,3)	удовлетворительно (2,6)*	удовлетворительно (2,7)*
+ / + / ++	+ / 0 / +	+ / + / ++	+ / + / +	0 / 0 / +
Θ / + / +	Θ / + / Θ	0 / 0 / +	0 / 0 / 0	Θ / 0 / 0
0 / 0 / Θ	0 / + / Θ	0 / + / 0	0 / 0 / Θ	0 / + / Θ
+	++	+	+	+
+	+	+	+	+
хорошо (2,0)	посредственно (4,5)*	отлично (1,0)	отлично (1,0)	отлично (1,0)
хорошо (2,4)	хорошо (2,1)	хорошо (2,1)	хорошо (2,1)	хорошо (1,9)
0	+	+	+	+
+	++	+	++	++
+	+	+	+	+
+	+	0	+	+
0	0	+	0	+
+	+	+	0	
++	++		++	+
удовлетворительно (3,2)	хорошо (1,9)	хорошо (2,0)	хорошо (2,4)	хорошо (2,3)
++ / 0 / +	++ / + / ++	++ / 0 / +	++ / + / +	++ / + / +
++ / 0 / +	++ / 0 / +	++ / 0 / +	+ / 0 / +	++ / 0 / +
+	+	+	+	+
посредственно (3,6)*	отлично (1,5)	отлично (1,5)	отлично (1,5)	отлично (1,5)
60x84x57	60x85x64	46x90x60	40x89x63	40x88x65
2,3	2,2	2,1-2,4	2,3	2,3
5,0/2,5/3,0	7,0/3,5/3,5	5,5/ 2,5/3,0	5,0/2,5/3,0	6,0/2,5/3,0
50/44/40	56/55/ 41	55/45/43	56/38/45	59/37/ 43
0,55/ 0,48/ 0,47	0,71/ 0,58/ 0,50	0,65/ 0,48/ 0,43	0,66/ 0,45/ 0,40	0,70/ 0,44/ 0,42
121/82/61	131/87/49	129/ 80/65	115/82/56	143/83/57
23	20		20	20
Нормальная	Нормальная	Повышенная	Повышенная	Повышенная

Условные обозначения оценок качества:  
 ++ = отлично (0,5-1,5).  
 + = хорошо (1,6-2,5).  
 0 = удовлетворительно (2,6-3,5).  
 Θ = посредственно (3,6-4,5).  
 - = с недостатками (4,6-5,5).  
 При одинаковом количестве баллов модели представлены в алфавитном порядке.

ВЫБРАНО ► ИСПЫТАНО ► ОЦЕНЕНО

**В тесте: 13 стиральных машин с максимальной скоростью отжима 1200 об/мин. Из всех машин – 10 с фронтальной загрузкой и 3 с верхней. Все машины имели класс эффективности «А» за потребление энергии и качество стирки, и класс эффективности «В» за отжим.**

**СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА**

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ: 40%**

В соответствии со стандартом МЭК 60456 машины испытывались нормированным бельем с искусственными загрязнениями (кожный жир, сажа/масло, кровь, какао, красное вино). При 40° С производилась стирка в программах «цветное белье», «синтетика» и «короткая стирка» с максимальной загрузкой, указанной производителем для данной программы. Затем определялось и оценивалось качество очищения при стирке, эффективность полоскания и отжима (остаточная влажность), а также продолжительность программы короткой стирки. В программе стирки шерсти нормированной шерстяной тканью (по стандарту МЭК 60456) после четырехкратной стирки определялась усадка ткани и оценивалась очистка от искусственных загрязнений. Если модель оснащена программой стирки шерсти, то стирка шерстяного изделия, пригодного для машинной стирки, осуществлялась по возможности при 30° С.

**ИСПЫТАНИЕ НА НАДЕЖНОСТЬ: 20%**

Три машины каждой испытываемой модели выполняли по 1840 стирок в различных программах. Это

соответствует примерно 10 годам эксплуатации при 3,5 стирках в неделю. При этом выбиралась загрузка, соответствующая реальным условиям, и использовалось универсальное моющее средство, продаваемое в торговой сети. Оценка производилась по типу и времени возникновения отказов.

**УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ: 15%**

Три профессионала и два специалиста оценивали инструкцию по эксплуатации, загрузку моющего средства, элементы управления, загрузку-выгрузку белья, настройку программ, а также уход, чистку и техническое обслуживание машины. Кроме того, испытывалась рыхлость вынимаемого белья после стирки цветного при 40° С, а также сравнивались данные индикации оставшегося времени работы программы и фактического остаточного времени программы.

**ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ: 15%**

Измерялись расход электроэнергии и воды в испытательных стирках, а также потребляемая мощность в режиме готовности (Stand-by) при заданном времени отсрочки запуска программы, после завершения программы и в выключенном состоянии. Кроме того определялся уровень шума при основной стирке и при отжиме в соответствии со стандартом EN 60704-2-4.

**ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕЛИВА И ПРОТЕЧЕК: 10%**

Эксперт проверял системы аварийного блокирования подачи воды (Aquistop) и защиту от протекания. Специально провоцировались пять неполадок.

**СНИЖЕНИЕ ОЦЕНОК**

Общая оценка качества может быть выше только на полбала оценки функционального испытания. При оценке «посредственно» в испытании на ресурс, общая оценка качества не может быть выше. При «посредственной» защите от перелива и протечек общая оценка может быть выше максимум на один балл. Если уровень шума при основной стирке оказался «посредственным», групповая оценка экологических характеристик может быть выше максимум на один балл.



**BOSCH WAE24140**



ЦЕНА:  
**550 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (1,9)\***

Лучшая фронтальная. По качеству стирки, полоскания и отжима одна из лучших. Очень надежная и безопасная. Экономно расходует воду. В короткой программе и в программе «синтетика» потребляет относительно много электроэнергии. Без индикатора остаточного времени программы и без функции отсрочки времени запуска программы.

**SIEMENS WM 12E340**



ЦЕНА:  
**590 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,0)**

Второе место. По качеству стирки, полоскания и отжима одна из лучших. Очень надежная и безопасная. Однако в сравнении со всеми другими моделям продемонстрировала самое высокое потребление электроэнергии в короткой программе и программе «синтетика», и самый высокий расход воды – в короткой программе. Сенсорные кнопки обслуживания реагируют слишком чувствительно.

**OTTO / HANSEATIC ЦКО PLUS 2200**



ЦЕНА:  
**600 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,1)**

Хорошая, но очень уж громкая. Очень надежная и очень безопасная модель. Хорошие показатели при стирке и полоскании. Отжим в программе 40 градусов цветного белья даже лучше, чем у всех остальных. Разве что этот процесс очень громкий. И вибрирует корпус. Сравнительно высокое потребление воды при стирке «синтетика».

**BLOMBERG WAF 7320 Q**



ЦЕНА:  
**475 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**УДОВЛЕТ. (2,6)**

Большая стирка. Семейная машина с барабаном, рассчитанным максимум на 7 кг белья. В перерасчете на килограмм белья при стирке цветного белья расходует наименьшее количество воды в сравнении со всеми испытанными моделями. А вот в программе «синтетика» расходует воды больше других. Хорошее качество стирки, средняя эффективность отжима, но одна из худших по эффективности полоскания в программе цветного белья 40°. Очень безопасная, но чаще приходится проводить ремонт.

**GORENJE WA 62125**



ЦЕНА:  
**405 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**УДОВЛЕТ. (2,6)**

Может залить соседей снизу. Недорогая модель с ограниченной защитой от перелива и протечек (нет поддона для сбора воды). Очень экономно расходует электроэнергию и воду. Качество стирки в программах «синтетика» и короткой программе хуже, нежели у остальных моделей. Полоскание тоже не обошлось без нареканий.

**WHIRLPOOL AWO 6125**



ЦЕНА:  
**370 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**УДОВЛЕТ. (2,6)**

Подумайте о соседях снизу. Самая дешевая машина в тесте. Ограниченная защита от перелива и протечек (нет поддона для сбора воды). Стирает хорошо, но громко. Цветное белье полоскает плохо. Проста в обслуживании, но отсек фильтра улавливания посторонних предметов плохо доступен для очистки.

\* В Германии принята шкала оценок, в которой «1» означает «отлично».

**СТИРАЙТЕ ОБДУМАННО**

**СОВЕТЫ**

**ШЕСТЬ ПРАВИЛ СТИРКИ**

1. Сортируйте белье.
2. Барабан стиральной машины загружайте полностью, в зависимости от выбранной программы.
3. По возможности выбирайте более низкую температуру стирки.
4. Используйте для стирки соответствующий стиральный порошок: белое белье стирайте универсальным по-

рошком (автоматом), цветное – порошком для цветного белья, шерсть – мощным средством для шерстяных изделий.

5. Количество порошка определяйте точно в зависимости от степени загрязнения и количества белья, учитывая также жесткость воды.
6. Используйте стиральный порошок вместо жидкого моющего средства.

Машины со скоростью отжима 1200 оборотов в минуту отжимают из белья примерно на 10% меньше влаги, чем машины со скоростью отжима 1600 оборотов в минуту. В тесте остаточная влажность белья при стирке цветного 40 градусов составляла от 52 до 61% (класс эффективности отжима «В»). Поэтому сушить белье лучше на веревке на свежем воздухе или в неотапливаемом помещении. Сушильные автоматы потребляют слишком много электричества.

**СУШИТЕ ОБДУМАННО**

**ELECTROLUX EWF 12440**



ЦЕНА:  
**520 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,3)**

В короткой программе — молодец. В цветной программе стирает средне. Эффективность полоскания в продолжительной цветной программе не более чем «посредственно», зато в короткой программе значительно лучше. Экономно расходует воду, очень безопасна и проста в обслуживании. Емкость для порошка придется частенько чистить.

**QUELLE / PRIVILEG PRO COMFORT 83612**



ЦЕНА:  
**570 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,3)**

Слабая сторона — полоскание. Очень надежная модель с обширной защитой от перелива и протечек. Экономно расходует воду и электроэнергию. Стирает хорошо в короткой программе, в других программах стирает средне. Минусы: самая низкая эффективность полоскания в программе «синтетика», и самая низкая эффективность отжима в программе цветного белья.

**BAUKNECHT WA PURE XL 14 BW**



ЦЕНА:  
**560 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**УДОВЛЕТ. (2,6)**

Много белья — много воды. Семейная модель. Самая высокая максимальная загрузка барабана — 7,5 кг и самый высокий абсолютный расход воды. Стирает, полоскает и отжимает от хорошо до средне. Полоскание при стирке цветного белья 40° немного хуже. Шумный процесс работы. Система электроники капризничала в ходе испытания на ресурс.

**AEG-ELECTROLUX LAVAMAT 72850**



ЦЕНА:  
**595 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**УДОВЛЕТ. (2,6)**

Со временем начинает протекать. Семейная модель с большим барабаном. Тем не менее, довольно экономно расходует электроэнергию и воду. Стирает от «хорошо» до «средне», правда, плохо полоскает цветное белье. Проста в обслуживании, но чистка емкости для порошка немного неудобна. Недостаток машины: бак стал со временем протекать.

**ПОКУПАЙТЕ ОБДУМАННО**

СОВЕТЫ

Машины с большим барабаном (от семи килограмм и больше) лучше подходят большим семьям, в которых постоянно набираются горы белья. Только когда максимальная загрузка барабана часто будет использоваться по полной программе, расход электричества и воды будет окупаться. Более полная загрузка заметно уменьшит число стирок. А объемное одеяло из синтетического волокна или пуха для разовой годовой стирки лучше отдайте в прачечную.



**BOSCH WAE24140**



ЦЕНА:  
**1030 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (1,9)**

Самая лучшая и самая дорогая из моделей с верхней загрузкой. Качество стирки самое лучшее в тесте, также и по эффективности полоскания и отжима одна из лучших моделей. Очень безопасная и очень надежная модель. Маленький изъян: нет индикатора остаточного времени работы программы и функции отсрочки времени запуска программы. Створки барабана откидываются очень резко, и их можно открывать только двумя руками.

**QUELLE / PRIVILEG PRO COMFORT 5012 S**



ЦЕНА:  
**700 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,1)**

Хорошая и быстрая. Очень безопасная и очень надежная модель с верхней загрузкой, с самой быстрой программой стирки цветного белья. Во всех программах стирает хорошо, полоскает прилично. Будьте внимательны: приведенная на панели программа для одеял предназначена только для освежения одеял из синтетики.

**AEG-ELECTROLUX LAVAMAT 47230**



ЦЕНА:  
**700 ЕВРО**  
ОЦЕНКА:  
**ХОРОШО (2,2)**

Хорошая и медленная. Машина схожа с моделью верхней загрузки от Quelle. Отжим несколько лучше, стирка и полоскание — несколько хуже. Цветное белье стирает даже дольше всех других моделей. Очень безопасная и очень надежная модель, экономно расходует воду и электричество.

# ЧТО ПОСОВЕДУЮТ ЭКСПЕРТЫ

**В Берлине состоялось очередное заседание Совета экспертов по испытаниям стиральных машин при Германском институте информации потребителей о качестве товаров STIFTUNG WARENTEST (SW).**

**Россию представляет в этом Совете ФГУ Ростест-Москва**

**Р**ассказать о самом Институте и о целях созданного при нем Совета экспертов мы попросили представителя ФГУ Ростест-Москва в Совете экспертов начальника Испытательного центра промышленной продукции К.П. КОРОЛЕВА:

— Независимый институт информации потребителей о качестве товаров STIFTUNG WARENTEST (SW) образован в 1964 году. Инициатором его создания стал канцлер Аденауэр, а учредителем — государство в лице Федерального министерства экономики и технологий. При этом SW имеет регистрацию частного предприятия, что принципиально, поскольку негосударственный, неправительственный статус обуславливает его независимость и неангажированность. Считается, и на то есть все основания, что институт сыграл важную роль в формировании в Германии цивилизованного рынка, выстроенного на приоритете интересов и прав потребителя.

Сегодня STIFTUNG WARENTEST является крупнейшей в Европе организацией по информированию потребителей о качестве товаров. Как правило, ежегодно тестируются порядка 120 товаров и 20 видов услуг.

При вынесении решения о том, какие товары ширпотреба подвергнутся испытаниям, учитываются пожелания потребителей, появление товарных новинок, данные демографических исследований, информация о развитии потребления, ожиданиях потребителей и др.

Образцы для испытаний закупаются в торговой сети анонимно. Испытания проводятся конфиденциально. Программа испытаний разрабатывается с учетом интересов потребителей на основе действующих технических стандартов.

Не располагая собственной испытательной базой, SW на конкурсной основе размещает заказы на испытания в наиболее авторитетных и квалифицированных европейских лабораториях. О результатах исследований рынка и сравнительных испытаний потребители узнают из журнала «Test», издание которого является основным источником формирования бюджета организации.

Трудно, думаю, найти в Германии потребителя, который решился бы на мало-мальски значимое приобретение, не наведя справки об этом товаре в SW.

С заключениями SW не могут не считаться и изготовители — они стремятся как

можно быстрее улучшить качество товаров, получивших пониженную оценку, и восстановить свою репутацию. Конечно, не все безропотно мирятся с нелюбимыми и с чреватými для бизнеса оценками. Так называемая «агрессивная» реакция со стороны фирм, получивших оценки «плохо» и «удовлетворительно», проявляется в инициируемых ими судебных исках. Уже состоялось более 100 процессов, некоторые из которых были доведены до высшей судебной инстанции ФРГ — Федеральной судебной палаты, но в ходе рассмотрения каждого дела подтверждалась полная корректность и объективность проведенных исследований. Это говорит о высокой степени компетентности испытательных лабораторий, с которыми сотрудничает STIFTUNG WARENTEST.

Совет экспертов, в который непременно входят ведущие производители намеченного к тестированию товара, потребители и независимые (нейтральные) эксперты, собирается перед проведением особенно дорогостоящих и технически сложных испытаний. К такому относятся испытания стиральных машин и стиральных порошков.

Участие членов Совета в выработке и принятии важнейших решений помогает STIFTUNG WARENTEST сформировать наиболее полное и адекватное представление о рынке, о важности для потребителей тех или иных показателей качества, о наиболее целесообразных методах испытаний. На Совете экспертов обсуждаются проблемы и вырабатываются основные условия предстоящих испытаний, методика подсчета общей оценки. То есть с участием товаропроизводителей устанавливаются «правила игры», с которыми все обязуются считаться независимо от тех результатов, которые будут получены.

ФГУ «Ростест-Москва» сотрудничает со STIFTUNG WARENTEST на протяжении последних десяти лет. За эти годы нами испытаны все популярные модели стиральных машин ведущих европейских производителей, представленные на немецком рынке. Результаты испытаний не только позволили потребителям при выборе товара принять взвешенное решение, но и помогли изготовителям довести качество своей продукции до требований рынка.

По просьбе руководства STIFTUNG WARENTEST представитель ФГУ «Ростест-Москва» сделал сообщение об особенностях

испытаний стиральных машин на надежность, позволяющих за 8 месяцев воспроизвести 10-12-летнюю эксплуатацию стиральных машин в бытовых условиях.

Представитель SW ознакомил с результатами исследований состояния немецкого рынка стиральных машин. В частности, он обратил внимание членов Совета на демографическую тенденцию к уменьшению членов в семье, что ведет к снижению стандартной загрузки стираемого белья. Однако с этой реальностью не считаются изготовители, увеличивающие номинальную загрузку машины до 6, 7 и даже более 8 кг на одну стирку.

Отмечалась тенденция к применению низкотемпературных, а также быстрых программ и большое количество таких новых программ, как специальная программа стирки верхней одежды (щадящая стирка мембранных материалов), программа стирки кроссовок, программа освежения белья (пиджака от табачного запаха и др.), программа одновременной стирки как хлопкового и синтетического белья и др.

До членов Совета была доведена информация о том, что в новой 5-ой редакции функциональных испытаний стиральных машин добавилось еще одно стандартное загрязнение - «кожный жир/пигмент», с чем должны считаться производители стиральных машин и стиральных порошков.

Были приняты основные положения по предстоящим в 2009 году испытаниям: модели стиральных машин и технические характеристики, по которым они будут испытываться, программа испытаний и др.

## СОСТАВ СОВЕТА ЭКСПЕРТОВ STIFTUNG WARENTEST ПО ИСПЫТАНИЯМ СТИРАЛЬНЫХ МАШИН:

- ▶ завод Миле (Miele) г. Гютерсло, Германия;
- ▶ завод Бош-Сименс (BSH Bosch und Siemens Hausgerate GmbH) г. Берлин, Германия;
- ▶ завод Баукнехт (Bauknecht Hausgerate GmbH) г. Шорндорф, Германия;
- ▶ Европейский исследовательский центр Самсунг (Samsung) г. Штутгарт, Германия;
- ▶ Лаборатория по разработке мокрой техники Электролюкс (Electrolux) г. Нюрнберг, Германия;
- ▶ Компания по производству текстиля и стандартных загрязнений ЭМПА (EMPA Testmaterials) г. Санкт-Галлен, Швейцария;
- ▶ Институт по испытаниям и сертификации (VDE — testing and certification institute) г. Оффенбах, Германия;
- ▶ ФГУ «Ростест-Москва»
- ▶ Исследовательский институт торговой марки Квелле (Quelle - торговля по каталогам - Quelle-Institut fur Warenprufung) г. Нюрнберг, Германия и др.

- Около 97 % домашних хозяйств в Германии имеют стиральные машины.
- Доля стиральных машин в зависимости от скорости отжима:  
5 % - ниже 1200 об./мин;  
30 % - 1200 об./мин;  
50 % - 1400 об./мин;  
10 % - 1600 об./мин;  
5 % - выше 1600 об./мин.

- Доля стиральных машин в зависимости от способа загрузки:  
90 % с фронтальной загрузкой;  
10 % с верхней загрузкой.
- Доля стиральных машин в зависимости от стоимости:  
46 % ниже 400 ЕВРО;  
23 % 400-500 ЕВРО;  
3 % 500-700 ЕВРО;  
11 % выше 800 ЕВРО.

# О ЧЕМ ПОВЕДАЮТ «ТУ»



**Регламент ЕС № 765/2008 Европейского парламента и Совета ЕС, предъявляющий совместные требования к аккредитации и надзору за рынком в отношении реализации продукции, вводит термин «технические условия» (ТУ). Под ним подразумевается документ, устанавливающий технические требования, которым должны соответствовать продукция, работы, услуги. В России одной из основных причин низкого качества продукции многие считают ее производство по ТУ. Насколько это мнение обоснованно? На этот вопрос мы попросили ответить начальника Отдела экспертизы и согласования технических условий ФГУ «Ростест-Москва» Ленину Владимировну Котлярову:**

— ТУ — это технический документ на производство продукции. ТУ разрабатываются в случае отсутствия национального стандарта на производство данного вида продукта или при существовании национального стандарта вида общих технических условий с целью конкретизации и расширения технических требований к производству конкретного вида продукции.

В ТУ производитель обязан точно и однозначно прописать ассортимент, потребительские свойства продукции, ее безопасность, а также конкретные требования к используемому сырью и материалам. При этом необходимо учитывать определенные требования к их построению, оформлению и содержанию. Данные требования содержатся в ГОСТ Р 51740-2001 «Технические условия на пищевые продукты. Общие требования к разработке и оформлению». В этом стандарте реализованы нормы Федерального закона от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также требования к маркировке пищевых продуктов согласно ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования».

Независимая экспертная проверка точности и полноты выполнения этих требований возложена на региональные центры стандартизации, метрологии и сертификации Ростехрегулирования. В Москве — на ФГУ «Ростест-Москва».

С 2003 г. мы рассмотрели более 5 тыс. технических документов на производство продукции. Только около половины не вызвали каких-либо серьезных замечаний. 40% были согласованы, но лишь после доработки. В 12% случаев в согласовании было отказано. Речь идет о попытках легализовать документы, производство по которым привело бы к выпуску некачественной продукции.

Основной претензией при проведении экспертизы ТУ является «запрограммированный» обман потребителей. Например, сверхнормативное завышение влаги, неправильное определение пищевой ценности, отсутствие характеристик качества исходного сырья и упаковочных материалов, завышенные отрицательные допуски фасованной и штучной продукции и т.д. Упусти мы такую «хитрость» и обман становится... узаконенным! При проверке недобросовестному производителю даже претензии не предъявишь: все по ТУ!

Какие ТУ — такова и продукция по ним изготовленная. Следовательно, **качество продукта начинается с качества ТУ.**

Компетентная экспертиза, безусловно, способствует повышению качества ТУ. Это в интересах не только потребителей, но и производителя. Палка, ведь, всегда о двух

концах. Бывает, что и производители страдают от необоснованных претензий потребителей. К примеру, организации, испортившие товар, не прочь переложить свою вину на поставщика. И это удается, если в ТУ неточно и неоднозначно прописаны такие позиции, как маркировка, транспортирование, хранение, правила приемки, методы контроля и др. Грамотно разработанные ТУ помогают отстоять интересы как изготовителя, так и потребителя.

Отчего же ТУ вызывают такие нарекания?

Проблема в массовых нарушениях требований ТУ. Скажем, в ТУ заложен один ингредиентный состав, а по факту совсем другой и так далее. Но также лихо нарушаются и требования национальных стандартов. Так что бороться надо не с ТУ, а с их нарушениями.

ТУ позволяют контролировать недобросовестного изготовителя, сравнив, что он производит, с тем, что должен производить по согласованному документу. И о том, что ТУ «работают», свидетельствует увеличение

в 2008 г. заявок на проведение экспертизы ТУ по сравнению с прошлыми годами. Сегодня некоторые предприятия говорят о возможности разработки стандартов организации (СТО), которые в настоящее время не требуют согласования. При этом единого подхода по установлению требований к выпускаемой продукции в СТО нет. Согласно ст. 17 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» СТО разрабатывается для «совершенствования производства и обеспечения качества продукции». А это совсем другие цели, совсем другой документ.

Следует обратить внимание на то, что все требования технических регламентов и стандартов реализуются через ТУ, разработанные изготовителем, согласованные и утвержденные в установленном порядке.

Таким образом, ТУ — это важный рабочий документ, устанавливающий требования к качеству и безопасности конкретной продукции определенного производителя в соответствии с требованиями технических регламентов и стандартов.

## НАШ ДАЙДЖЕСТ

### СОКОВЫЖИМАЛКАМ МОРКОВЬ НЕ ПО ЗУБАМ

Редкой соковыжималке, купленной в магазинах Белокаменной, под силу выжать весь сок из морковки.

К такому печальному выводу пришли эксперты, проверив соковыжималки «на вшивость».

Как сообщили «МК» в «Ростест-Москва», специалисты решили испытать соковыжималки самых известных брендов, пользующихся у москвичей наибольшей популярностью. И все приборы должны были справиться с одним заданием — выжать сок из морковки, которую предварительно нарезали кружочками. Кстати, ее переработка считается самой сложной.

В первую очередь эксперты оценивали время, за которое прибор справился с заданием. Одни обрабатывали корнеплод за 30 секунд, другие делали это в два раза дольше. При этом скорость напрямую зависела от мощности.

Однако, как оказалось, самые быстрые и мощные соковыжималки являются также самыми низкопроизводительными. КПД у них очень маленький — всего 35—40%. Из 300 граммов моркови получается только 100—120 граммов сока. Не прошли агрегаты экзамен и на качество фильтрации: в конечном продукте оставалось слишком много взвеси и мякоти. А вот те соковыжималки, что работали медленнее,

порадовали экспертов куда больше. Эффективность отжима у них была до 60%. А сок получался на выходе светлым, без примесей. Немало было претензий у испытателей к внешнему виду приборов. У многих оказался настолько короткий шнур питания, что без удлинителя не обойтись. Кроме того, небольшой бункер для мезги у них наполняется быстро, а чтобы его опорожнить, надо полностью разобрать соковыжималку. Большинство приспособлений также были тяжелыми и шумными. Лишь один агрегат можно мыть в посудомоечной машине.

Источник: <http://www.MK.ru>



# НАЧИСТОТУ О ПЫЛЕСОСАХ ЭКСПЕРТИЗА РОСТЕСТ

**П**роведены сравнительные испытания потребительских характеристик пылесосов. В тестах принимали участие модели пылесосов ведущих марок, представленных на российском рынке.

Испытания бытовых пылесосов проводились ФГУ «Российский Центр испытаний и сертификации — Москва» («Ростест-Москва»).

«Ростест» — крупнейший государственный испытательный центр, благодаря своему авторитету на протяжении многих лет являющийся одним из самых востребованных независимых экспертов в вопросах испытаний и сертификации промышленной и пищевой продукции, услуг и систем качества.

На этот раз испытывались пылесосы ведущих производителей, пользующихся заслуженным авторитетом у потребителей: LG, Samsung, Bosch, Philips и Electrolux. Однако большинство покупателей, ориентируясь при покупке пылесоса на заявленные



выброса пыли пылесосом и уровня звуковой мощности.

В результате тестов выяснилось, что все пылесосы обладают достаточным для потребителя уровнем мощности всасывания.

сделать их наиболее комфортными при использовании в быту потребителем. И здесь впереди снова пылесосы Electrolux, модель Ultra Silencer и Охуген с уровнем шума 68 и 69,3 Дб соответственно. Самый тихий после них — Philips Specialist. Пылесосы LG с заявленным уровнем шума 66 Дб показали в результате 80,1 Дб.

Фильтрация — самая важная на сегодняшний день потребительская характеристика, используемая для обозначения выброса пыли из самого пылесоса при работе. Результаты тестов выявили безусловных лидеров по фильтрации: ими стали пылесосы Electrolux, оснащенные фильтрами HEPA12 и HEPA13. Что удивительно, пылесосы LG, Philips и Bosch, оснащенные, по данным производителя, аналогичными по классу фильтрами показали результат куда хуже. А ведь потребитель, ориентируясь на заявленные производителем характеристики, пребывает в уверенности, что приобретает реальное качество.

Наименование фирмы производителя	Electrolux	Electrolux	Samsung	Philips	Bosch	LG	Bosch	Bosch	LG	LG	Samsung
Модель	Oxygen Z5960	Ultra Silencer Z3350	VC-8930	FS 9130/02/A	ErgoMaxx ProHygienic BSG82077	Vollk V-C6701CEU	ProSilence BSG71866	Sphera ProHygienic BSA2877	Cyking Plus	Vollk V-C6783HT	Cyclomax VC-8716H
Коэффициент выброса пыли	<b>0,09</b>	<b>0,22</b>	<b>2,8</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>66</b>

производителем технические характеристики (уровень шума, степень фильтрации и т.д.), зачастую оказываются обманутыми в своих ожиданиях. Причина этого, прежде всего, в том, что технических норм, в соответствии с которыми производитель может декларировать функциональные особенности техники, множество. И каждый производитель волен пользоваться стандартами, которые ему более выгодны.

Исследования «Ростест-Москва» коснулись трех основных потребительских характеристик пылесосов: мощности всасывания,

стоит отметить, что лучшие показатели по эффективности работы продемонстрировали пылесосы Electrolux Охуген и Electrolux Ultra Silencer. Самым мощным в тесте, но и наиболее «прожорливым» в отношении электроэнергии, оказался LG. В явных аутсайдерах оказался Samsung.

Следующий показатель — уровень шума. Как известно, шум относится экологами к «загрязнениям», так как является довольно мощным раздражителем. Производители бытовых приборов постоянно работают над тем, как снизить шумность своих изделий и

Исследование подтверждает, насколько различными на практике оказываются показатели, которые, как кажется неспециалистам, одинаковы для всех пылесосов. Для потребителя результаты тестов могут служить ориентиром при выборе покупки. В дальнейшем «Ростест» намерен развивать программу сравнительных испытаний бытовой техники и публиковать полезную информацию в СМИ, в корпоративной газете «Московский тест» и на сайте [www.rostest.ru](http://www.rostest.ru)

Источник:

<http://www.pylesos.com/testy/rostest.html>

# ДЕТСТВО В МАНЕЖЕ

РОССИЙСКИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛИ ПОДГОТОВИЛИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ВСЕ САМОЕ ЛУЧШЕЕ

На выставке «Лучшее — детям», которая прошла в центральном выставочном комплексе «Манеж», экспонаты можно было трогать руками, пробовать на зуб и даже ронять и ломать. Безопасность для малыша гарантирована, поскольку на выставке была представлена продукция, отмеченная особым знаком качества. Программа «Лучшее — детям» — это долгосрочный и широкомасштабный проект, направленный на повышение качества товаров и услуг для детей и подростков.



**ЭКСПЕРТ — И НА ВЫСТАВКЕ ЭКСПЕРТ**  
Начальник Лаборатории  
испытаний продукции  
легкой промышленности И. Ногина

Товары как отечественных, так и зарубежных производителей, представленные на выставке, прошли экспертизу в РОСТЕСТ-МОСКВА. Достойные получили знак качества «Лучшее — детям» — медаль! Этот знак качества дается на два года и может быть использован для маркировки товара. В этом году «качественных» лауреатов набралось 55 — от крупных заводов и фабрик до индивидуальных предпринимателей.

— На этой выставке представлено все самое лучшее, что делается в нашей стране для подрастающего поколения, — пояснила член общественной палаты России Александра Очирова. — Общественная палата РФ, благотворительные и общественные организации и другие институты гражданского общества стали организаторами программы. Мы хотим, чтобы этот проект стал действенным инструментом повышения качества жизни юных граждан России.

От представленных на выставке товаров разбегаются глаза. Вот набор развивающей посуды: первые буквы можно выучить, съев кашу. Ложка за ложкой — и на дне появляются картинки и алфавит. «Я, ты, он, она» — местоимениям обучают забавные человечки на чашках. На тарелках для школьников — теорема Пифагора, углы и биссектрисы. Такая посуда будет полезна и дома, и в дошкольных учреждениях, и в школах.

Детская мебель тоже до жути умная, как, например, кроватка для новорожденных производства златоустовского завода. Она

имеет водонепроницаемый матрас, электронную систему регулирования температуры матраса с аварийной звуковой и световой сигнализацией и верхним обогревателем. Предназначена для адаптации механизма терморегуляции новорожденного.

Целый раздел — уникальный обучающий игровой комплекс «Зазеркалье» — мир физики опытным путем. Каждый посетитель может сам доказать закон преломления лучей, создать облако или водяной вихрь.

А вот и детские туфельки: красивые, нарядные — как у Золушки. И никогда не скажешь, что они ортопедические.

На выставочном стенде Департамента семейной и молодежной политики Москвы представлена экспозиция, рассказывающая о реализации городской программы «Год семьи в Москве». Здесь сотрудники Московской службы психологической помощи населению и юристы консультируют всех желающих по правовым вопросам семейной жизни, отвечают на вопросы по формам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводят тренинги и помогают разрешить семейные проблемы.

К стенду Московского центра детского творчества, а по старинке Дворца пионеров на Ленинских горах, очередь не иссякает. Здесь можно попробовать себя в кружевоплетении, записаться в кружки и получить потрясающее украшение — бутоньерку из живых роз от флористов.

Представленные на выставке спортивные тренажеры — для детишек от трех лет. Не

только безопасные, с адаптированным для детского организма компьютером, но и яркие, чтобы крутить педали было не скучно. А ижевские изобретатели привезли на выставку кресло-массажер. Профилактика сколиоза, нервных заболеваний и нарушений координации. Такие кресла вскоре появятся в ряде столичных школ и детских поликлиник.

А великоустюгский Дед Мороз поздравил маленьких москвичей с наступающим Новым годом. К нему присоединились и мэр Юрий Лужков, и его первый заместитель Людмила Швецова. И даже сам Дмитрий Медведев направил поздравительное письмо участникам выставки.

Юлия ГОНЧАРОВА, газета «МК»

**ВНИМАНИЕ: ОПАСНОСТЬ!**



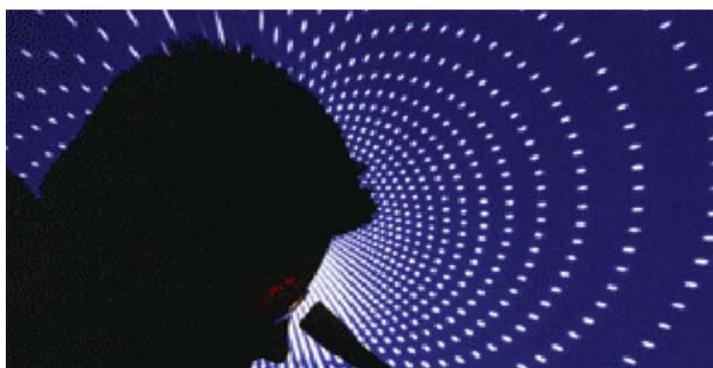
**ОСТОРОЖНО:  
ЧАЙНИК!**

**НА ПРИЛАВКАХ ТВЕРИ ПОЯВИЛИСЬ  
ОПАСНЫЕ ДЛЯ ЖИЗНИ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЧАЙНИКИ**

Тверской территориальный отдел ЦМТУ Ростехрегулирования сообщает о выявлении на тверском товарном рынке опасного электронагревательного прибора — электрического мини-чайника «Малыш» (объем 0,2 литра), изготовитель — ЧП Аеян М.П., Орловская область.

Проверка и лабораторные испытания в ФГУ «РОСТЕСТ-МОСКВА» показали, что указанный электронагревательный прибор не соответствует требованиям ГОСТ по электробезопасности. Инструкция по эксплуатации отсутствует. На изделии не указана номинальная мощность. Конструкция прибора не обеспечивает защиты человека от прикосновения к токоведущим частям. Ток утечки выше допустимого. При проверке изоляции на прочность происходит пробой. Предпринимателям и юридическим лицам, осуществляющим торговлю указанным электроприбором, Территориальный отдел ЦМТУ Ростехрегулирования рекомендовал отозвать уже проданные экземпляры и вернуть покупателям деньги.

Пресс-секретарь Управления  
Денис Кузнецов



A-TESTex



A-TESTex - 7-я Международная специализированная выставка

Аналитическое оборудование, контрольно-измерительные приборы, лабораторная мебель, химические реактивы и материалы, нанотехнологии, наноматериалы, биоаналитика

### ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА НА СОИСКАНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА

«За обеспечение высокой точности измерений в аналитической химии»

Конкурс проводится с 13.01.2009 г. по 03.04.2009 г. с целью выявления лучших товаров, реализуемых на территории РФ. Награждение номинантов состоится 23.04.2009 г. в период работы выставки «A-TESTex-2009».

- К участию в конкурсе допускаются предприятия, фирмы и организации, выпускающие собственную продукцию, оказывающие услуги или поставляющие товары и услуги на российский рынок.
- Номинации:
  - контрольно-измерительные приборы
  - лабораторное оборудование
  - лабораторная мебель
  - химические реактивы и особо чистые химические вещества
- Условием регистрации участия в конкурсе является подача заявки на участие в Организационный комитет конкурса и оплата регистрационного взноса.
- Экспертная оценка продукции (услуги), выставленной на конкурс, проводится по технической документации, представляющей доказательную базу ее безопасности, технического уровня и качества. Образцы продукции не предоставляются.
- Техническая документация на каждый вид представляемого на конкурс товара или услуги согласно утвержденного списка должна быть представлена не позднее 03 марта 2009 г.
- Экспертная комиссия формируется на базе Российского центра испытаний и сертификации (РОСТЕСТ-Москва) Ростехрегулирования.
- Решение Экспертной комиссии оформляется Протоколом.
- В случае отказа в присвоении Знака качества участники конкурса вправе ознакомиться с экспертными заключениями (после подведения итогов конкурса).
- Срок действия Знака качества 2 года

Техническая документация, предоставляемая участниками конкурса, в зависимости от специфики продукции (услуги) (в ксерокопиях)

- ГОСТ (Технические условия), Каталожный лист
- Сертификат утверждения типа средств измерений (для номинации КИП)
- Описание типа (для номинации КИП)
- Протоколы испытаний в целях сертификации для утверждения типа (для номинации КИП)
- Сертификат соответствия или Отказное письмо
- Протоколы испытаний в целях сертификации соответствия
- Сертификат СМК ИСО 9001-2001 (при наличии)
- Сертификат Системы добровольной сертификации на продукцию с приведением подтверждаемых функциональных и качественных показателей (при наличии)

**ЗНАК КАЧЕСТВА  
«ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ  
ИЗМЕРЕНИЙ  
В АНАЛИТИЧЕСКОЙ  
ХИМИИ»**

**ОРГКОМИТЕТ КОНКУРСА:**  
**НП «РОСХИМРЕАКТИВ»**  
 Тел./факс: (495) 223-61-01 доб. 115  
 E-mail: office@arhr.ru,  
 Http://www.arhr.ru

- Методика поверки (для номинации контрольно-измерительные приборы)
- Паспорт изделия и инструкция по его применению
- Гарантийные обязательства
- Паспорт безопасности вещества (материала)
- Самооценка выставляемой на конкурс продукции (4-5 показателей, определяющих, по мнению заявителя, технический уровень, функциональные и метрологические характеристики)

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Отсутствие того или иного документа не является препятствием для участия в конкурсе, но может повлиять на экспертную оценку
- Экспертно подтвержденные показатели самооценки вносятся в Приложение к Свидетельству о присвоении Знака качества.

### ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИСВОЕНИИ ЗНАКА КАЧЕСТВА

Настоящее Положение устанавливает порядок присвоения Знака качества победителям конкурса «За обеспечение высокой точности измерений в аналитической химии».

Решение о присуждении Знака качества принимается Постановлением Оргкомитета Конкурса «За обеспечение высокой точности измерений в аналитической химии».

Основанием для присуждения Знака качества является официальное заключение Экспертной комиссии, оформленное Протоколом.

Информация об отказе в присвоении Знака качества и выявленных несоответствиях носит сугубо конфиденциальный характер, и не может быть использована во вред конкурсанту, и нанести ему имиджевые потери.

На основании решения о присвоении Знака качества предприятию дается официальное право на маркировку соответствующей продукции (услуги) и использования Знака качества «За обеспечение высокой точности измерений в аналитической химии» в рекламных целях на безвозмездной основе сроком на 2 года.

Для пролонгации этого права на последующие 2 года предприятие должно представить свою продукцию (услугу) на повторную конкурсную экспертизу.

В случае поступления информации от контролирующих организаций, основных потребителей, обществ потребителей и др. о нарушениях по качеству серийно выпускаемой продукции (оказываемых услуг), Оргкомитет конкурса оставляет за собой право отзыва Знака качества с требованием прекращения дальнейшего использования Знака качества для маркировки продукции (услуги) в рекламных целях.

Лауреату Знака качества вручается Свидетельство установленной формы, Приложение к нему, записанный на диск Знак качества (для размещения на продукции).

### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

В целях обеспечения компетентности и объективности оценки предоставляемых на конкурс товаров, их экспертиза проводится независимой Экспертной комиссией, создаваемой на базе Российского центра испытаний и сертификации – РОСТЕСТ-Москва.

По результатам работы комиссия выдает Протокол с рекомендациями по представлению продукции на Знак качества.

По запросу участников конкурса в случае отказа в присвоении Знака Экспертная комиссия предоставляет экспертные заключения (после подведения итогов конкурса).

#### ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ:

ФГУ «Ростест-Москва»  
 г. Москва, Нахимовский пр-т, 31  
 www.rostest.ru  
 т/ф. 129-12-50, т. 668-28-09, 668-29-51  
 e-mail: alexrs@rostest.ru

«Московский Тест» № 1 (44), 2009 г.  
 Учредитель — ЗАО «Ростест».

Издание зарегистрировано в Министерстве Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Рег. № 7715602.

А. Семенов — главный редактор.

Корреспонденты: Е.Сорокина, Е.Миленко  
 Корректор — М. Введенская.  
 Редакторы — М.Чернышева,  
 Е.Воронкова,  
 М.Введенская

Фото: С. Дунаев.

Адрес: 117418, Москва,  
 Нахимовский проспект, 31.

Email: alexrs@rostest.ru  
 Тел./факс: (495) 129-12-50.  
 Тел.: (495) 668-28-09, 668-29-51, 668-29-55.  
 ф-т 60х90/4. Тир. 10000 экз. Зак. № 5.  
 Газету «МТ» можно прочитать на сайте  
 www.rostest.ru

Перепечатка из «Московского Теста» допускается по согласованию с Редакцией. Распространяется бесплатно  
 Издатель: ООО «ЭмДиАй медиа»  
 По воросам рекламы: тел.722-65-38  
 www.mdi-media.com  
 e-mail: info@mdi-media.com