

Процессы, связанные с принятием решения о сертификации, включающие выдачу, отказ в выдаче, подтверждение, возобновление, приостановление действия или отмену сертификата, а также расширение или сужение области сертификации

1. Критерием для принятия решения о соответствии/несоответствии системы менеджмента установленным требованиям является отсутствие несоответствий или выполнение/невыполнение проверяемой организацией корректирующих мероприятий в согласованные сроки и признание/непризнание органом по сертификации их результативности. **Решение о выдаче или отказе в выдаче** сертификата соответствия системы менеджмента принимает руководство органа по сертификации на основании рассмотрения отчета по результатам аудита и результатов выполнения плана корректирующих действий. Решения принимают лица, не принимавшие участие в аудите.
 2. Орган по сертификации **подтверждает сертификацию** на основе демонстрации того, что Заказчик продолжает выполнять требования стандарта на системы менеджмента. Деятельность по инспекционному контролю организуется таким образом, что регулярно проводится мониторинг типичных областей и функций, охваченных системой менеджмента, с учетом изменений, относящихся к сертифицированному заказчику и его системе менеджмента. Инспекционный контроль проводится не реже одного раза в год.
 3. Орган по сертификации принимает решение о **возобновлении действия сертификата** на основе результатов ресертификационного аудита, а также анализа функционирования системы менеджмента за период действия сертификата и жалоб, полученных от пользователей результатов сертификации. Целью ресертификационного аудита является подтверждение постоянства соответствия и результативности системы менеджмента в целом, а также ее постоянной пригодности в рамках области сертификации. Ресертификационный аудит планируют и проводят с целью оценивания постоянного выполнения всех требований соответствующего стандарта на систему менеджмента или другого нормативного документа. Он планируется и проводится в надлежащие сроки с тем, чтобы обеспечить своевременное возобновление сертификации до истечения сроков действия выданного сертификата.
 4. Орган по сертификации **приостанавливает действие сертификата** в случаях, если:
 - при инспекционном контроле выясняется, что заказчик не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности сертифицированной СМ;
 - заказчик - держатель сертификата отказывается от проведения инспекционного контроля или не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;
 - заказчик - держатель сертификата не выполнил запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля;
 - выявлены нарушения правил использования сертификата и применения знака соответствия;
 - заказчик - держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановлении действия сертификата.
- При **приостановлении или отмене** действия сертификата заказчик не должен использовать его в рекламных целях. В случае нарушения этого требования заказчик несет ответственность по правилам, установленным в органе по сертификации, выдавшем сертификат.
- Орган по сертификации по запросу любой стороны предоставляет сведения относительно области действия сертификации системы менеджмента: приостановлена, отменена или сужена.

5. Область сертификации **расширяют** при изменении процессов жизненного цикла продукции в рамках группы однородной продукции, применительно к которой была сертифицирована система менеджмента; номенклатуры продукции, выпускаемой организацией; производственных площадок и т.д.
6. **Сужение** области сертификации проводится по инициативе держателя сертификата; органа по сертификации по результатам инспекционного контроля, ресертификации, либо при получении информации об изменениях в системе менеджмента организации, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации.