



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ПРИКЛАДНОЙ МЕТРОЛОГИИ – РОСТЕСТ»
(ФБУ «НИЦ ПМ – РОСТЕСТ»)**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ФБУ «НИЦ ПМ - РОСТЕСТ»

Главными целями в деятельности Органа являются:

- обеспечение доверия потребителей к продукции (услугам), выпускаемой (оказываемой) предприятиями с сертифицированными системами менеджмента, повышение конкурентоспособности российских товаров и предприятий;
- максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заявителей. Заявители рассматриваются как источник материального и морального благополучия Органа и каждого его сотрудника;
- поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа, его конкурентоспособности в области сертификации систем менеджмента.

Для достижения этих целей требуются выполнения следующих текущих задач:

- соблюдать правила и требования международных документов ИСО, ИСО/МЭК, IAF, технических регламентов, национальных стандартов, Критериев по аккредитации;
- качественно и в срок выполнять условия заключенных договоров и принятых обязательств в полном соответствии с принятыми процедурами;
- поддерживать свою компетентность на требуемом уровне;
- обеспечивать объективность и непредвзятость, независимость и беспристрастность при проведении сертификации систем менеджмента;
- соблюдать конфиденциальность информации, получаемой в процессе сертификации;
- Знать содержание Руководства по менеджменту (качеству), других документов Органа, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

Я убеждена, что могу рассчитывать на энтузиазм и поддержку каждого из вас в достижении целей, которые мы для себя поставили.

Руководитель органа по сертификации систем менеджмента

ФБУ «НИЦ ПМ - РОСТЕСТ»

Е.В. Керманова