

Основные изменения ISO 9001:2015

- ♣ Применение унифицированной структуры верхнего уровня
- ♣ Явное требование к использованию риск-ориентированного мышления
- ♣ Усиление акцента на среду организации
- ♣ Усиленные требования к лидерству
- ♣ Единый подход к продукции и услугам
- ♣ Требование к определению границ системы менеджмента
- ♣ Большой акцент на достижение желательных результатов для улучшения удовлетворенности потребителя
- ♣ Меньшее количество требований к документированию процессов

High Level Structure / Структура стандарта на систему менеджмента

1. Область применения
2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения
4. Среда организации
5. Лидерство
6. Планирование
7. Средства обеспечения
8. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
9. Оценка результатов деятельности
10. Улучшение

Перечень документированной информации СМК организации, минимально необходимой в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

- ❖ Руководство по качеству (если оно разрабатывалось)
- ❖ Описание среды организации, внешних и внутренних факторов, ожиданий и потребностей заинтересованных сторон в соответствии с п.п. 4.1, 4.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ❖ Область применения системы менеджмента качества в соответствии с п. 4.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015, включая обоснованные исключения
- ❖ Политика в области качества в соответствии с п. 5.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ❖ Информация по планированию действий в отношении рисков и возможностей в соответствии с п. 6.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ❖ Цели в области качества в соответствии с п.п. 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ❖ Информация, демонстрирующая лидерство и приверженность высшего руководителя в отношении СМК и потребителей в соответствии с п.п. 5.1.1, 5.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ❖ Перечень процессов, определенных организацией как необходимые для СМК.
- ❖ Перечень документированной информации (процедуры, регламенты, стандарты и пр.), регламентирующие порядок осуществления процессов из Перечня.
- ❖ Перечень документированной информации, содержащей свидетельства функционирования и результативности процессов из Перечня.
- ❖ Документированная информация (процедуры, регламенты, стандарты, записи и пр.), регламентирующая порядок осуществления необходимых для организации процессов СМК, свидетельства их функционирования и результативности в соответствии с требованиями п. п. 4.4.1, 4.4.2, 7.1., 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 9.2, 9.3, 10.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.