



**Политика в области качества  
органа по сертификации продукции и услуг  
ФБУ «Ростест-Москва»**

Орган по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» в процессе своей деятельности ставит перед собой следующие основные цели в области качества:

- достижение высокого качества работ, обеспечивающих защиту интересов государства и прав потребителей на приобретение продукции (работ, услуг) надлежащего качества, безопасной для жизни, здоровья и окружающей среды; на получение достоверной информации о потребительских свойствах и безопасности продукции (работ, услуг) и её изготовителях (исполнителях, продавцах);

- поддержание в стране и за рубежом высокой репутации и престижа органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва», а также обеспечение своей финансовой стабильности, соответствующего морального и материального благополучия работников.

В соответствии с этими целями вся деятельность органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» в целом и каждого работника ориентируется на:

- стремление к результативному, своевременному и высококачественному выполнению работ по оценке (подтверждению) соответствия продукции (услуг), отвечающих требованиям законодательства Евразийского экономического союза, нормативной и правовой документации, действующей на территории Российской Федерации, в том числе Федерального закона «О техническом регулировании»;

- гарантированное обеспечение объективной, достоверной и компетентной оценки (подтверждения) соответствия заявленных характеристик качества сертифицируемой продукции (услуги) в соответствии с областью аккредитации, дающей заинтересованным сторонам (потребители, контролирующие (надзорные органы) необходимую уверенность в том, что сертифицированная продукция (услуги) соответствуют требованиям технических регламентов, стандартов, нормативной и правовой документации, действующей на территории Российской Федерации и Евразийского экономического союза, в первую очередь, по нормируемым показателям безопасности;

- проведение беспристрастной и независимой от заявителя (изготовителя, продавца) и потребителя оценки (подтверждения) соответствия продукции (услуг) в соответствии с областью аккредитации;

- качественное и в срок выполнение условий заключенных договоров и принятых обязательств;

- проведение работ по совершенствованию и актуализации фонда нормативной и правовой документации;
- постоянное совершенствование методов работы, повышение компетентности сотрудников;
- соблюдение конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации и регистрации деклараций о соответствии.

Руководство органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» обязывает весь персонал ознакомиться с Руководством по качеству и документами системы менеджмента в части их касающейся и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Руководство и персонал органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, получаемой в ходе работ по сертификации.

Осуществление Политики в области качества подразумевает осознание всеми работниками органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» персональной ответственности за результаты своей деятельности и своей роли в реализации Политики.

Руководство органа по сертификации продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва» принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества, ее оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями, соблюдению критериев аккредитации органов по сертификации, утвержденных в законодательном порядке, а также по обеспечению соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и постоянному повышению результативности системы менеджмента.

Руководитель органа по сертификации  
продукции и услуг ФБУ «Ростест-Москва»

 С.А. Люминарская